



**HAVAALANI İŞLETMELERİ İÇİN  
EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ  
(UYGULAYICI), (YÖNETİCİ)  
DERS FORMU**



## **EĞİTİM FAALİYETİNİN AMACI**

Organizasyon yapısı, yükümlülük, sorumluluk, politika ve prosedürler de dahil olmak üzere, emniyetin yönetilmesine yönelik sistematik bir yaklaşım Emniyet Yönetim Sistemi olarak tanımlanmaktadır.

Emniyet, kasıtsız olarak ortaya çıkan risklerin yönetilmesi için yapılan çabaları kapsayan kavram iken havacılık bağlamında emniyet ise hava araçlarının işletilmesine ilişkin veya hava araçlarının işletilmesinin doğrudan yararına olan havacılık faaliyetleriyle ilişkili risklerin azaltıldığı ve kabul edilebilir bir seviyede kontrol altına alındığı durumdur.

SMS eğitimi, ulusal ve uluslararası mevzuatları kapsamında tüm havacılık kuruluşları için zorunluluk, havacılık emniyeti uygulamalarının etkinliği kapsamında gerekliliktir. Bu nedenle havacılık sektörünün tüm çalışanları emniyetin sağlanmasında ve işletilmesinde birinci derece sorumluluk sahibidir. İlişkili oldukları tüm faaliyetlere pozitif emniyet kültürü ile yaklaşmalıdırlar.

SMS eğitimi ile Pozitif Emniyet kültürünün oluşması, korunması ve gerekliliklerini yerine getirme esnasında ihtiyaç duyulan sistemleri tanıma ve kullanma yetkinliğinin sağlanması amaçlanmaktadır.

## **EĞİTİM FAALİYETİNİN HEDEFLERİ**

Havacılık sektörünün dinamik ve karmaşık yapısı düşünüldüğünde emniyeti temin etmek zor ve yüksek hassasiyet gerektiren bir süreçtir. Havacılık faaliyetlerinin emniyetli bir şekilde yürütülebilmesi için faaliyetlerde görevli her bir çalışan çok önemlidir. Çünkü havacılığın karmaşık yapısında kimin, ne zaman, nasıl emniyeti etkileyeceği tespit etmek zordur. Ayrıca kendi faaliyet alanında görev yapanlar olası tehlikelerin nasıl riske dönüşeceğini en iyi bilenlerdir.

SMS eğitimi ile emniyet yönetim sisteminin çerçevesi, emniyet kavramları, tehlike tanımlama ve bu tehlikelerin nasıl riske dönüşeceği, emniyet risk yönetimi, pozitif emniyet kültürü, insan faktörleri, SMS ve saha ilişkisi ve her bir çalışanın emniyet yönetim sistemi kapsamında sorumlulukları anlatılmaktadır. Ayrıca pozitif emniyet kültürünün bir unsuru olan gönüllü raporlama özellikle vurgulanmaktadır.

## **HEDEF KİTLE**

**1) Yöneticiler:** Havaalanı organizasyon yapısı içerisinde adı geçen, havaalanı işletimi ile ilgili konularda sorumlu tüm Yöneticiler;

- Genel Müdür,
- Sorumlu Müdür,
- Genel Müdür Yardımcıları,
- Direktör vb.
- Havaalanı Yöneticisi,
- SMS Yöneticisi,



**HAVAALANI İŞLETMECİLERİ İÇİN  
EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ  
(UYGULAYICI), (YÖNETİCİ)  
DERS FORMU**



**2) Uygulayıcılar:** Bir havaalanında hava tarafında görev yapan, hava tarafına geçme yetkisi bulunan ve çalıştığı alanın bu eğitimi almasını gerektiren tüm personel;

- Meydan Müdürleri,
- Birim Yöneticileri,
- SMS Koordinatörleri,
- SMS Denetimi Yapan Kalite Denetçileri,
- Emniyeti Gözden Geçirme Kurul üyeleri,
- Emniyet Eylem Grubu Üyeleri,
- Runway Safety Komite üyeleri,
- Ramp Safety Komite üyeleri,
- Birimlerin Emniyetten Sorumlu personeli,
- Hava Seyrüsefer Hizmetleri (CNS, ATC, AIS) Personeli
- Operasyonel süpervizör veya saha yöneticileri,
- Hava tarafında görev yapan, operasyondan sorumlu tüm personel,
- Operasyon/süreç tasarımı vb. konularda görev alan personel

**3) Diğer Personel:** İşletmede Kara tarafında idari birimlerde çalışan hava tarafı ile koordinasyonda olan ofis personeli, Hava tarafında görev yapan temizlik işçileri, peyzaj işçileri vb. görevlerde bulunan personel.

### **ASGARİ SÜRE**

SMS eğitimlerinin içerikleri, süreleri ve konu kapsamaları; üst yönetim, SMS uygulayıcıları ve operasyonel personel açısından SMS uygulamalarındaki farklı sorumluluklardan dolayı değişiklikler göstermektedir.

Kurs süresi yöneticiler için 16 saat, uygulayıcı personel için 30 saattir. Başlangıç ve Tazeleme eğitimine %90 devam mecburiyeti vardır.

### **BAŞLANGIÇ EĞİTİMİ**

Başlangıç eğitimini personel göreve başladıktan sonra en geç 1 yıl içerisinde alması gerekmektedir. Eğitim süreci tamamlanıncaya kadar sorumluluk gerektiren görevleri yapamaz ancak uzman personel yanında görev alabilir.

### **TAZELEME EĞİTİMİ**

Tazeleme eğitimi en az 5 yılda bir veya 6 aydan uzun süre çalışmaya ara vermiş olan personel göreve başladıktan hemen sonra verilir. Eğitim süresi; Yöneticiler İçin 4 saat, Uygulayıcılar için 12 saat olmalıdır.

### **SERTİFİKASYON**

Sınavda başarılı olanlara SHGM ve MEB onaylı Sertifika düzenlenir.



**HAVAALANI İŞLETMELERİ İÇİN  
EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ  
(UYGULAYICI), (YÖNETİCİ)  
DERS FORMU**



## EĞİTİM İÇERİK

ICAO Annex 19 Emniyet Yönetimi, ICAO Doc 9859 Emniyet Yönetim El Kitabı ve SHT-SMS/HAD Havaalanlarında Emniyet Yönetim Sisteminin uygulanmasına ilişkin kapsamında;

- SMS Nedir?
- SMS'in amacı ve SMS ile ilgili temel kavramlar
- SMS'in Özellikleri
- SMS'in Çerçevesi
  - Emniyet Politikası ve Amaçları
  - Emniyet Risk Yönetimi
  - Emniyetin Güvencesi
  - Emniyetin Teşviki
- İnsan Faktörleri
- Emniyet Kültürü
- Pozitif Emniyet Kültürü
- Veri toplama ve işleme süreçleri
- SMS ve Saha
- Neden-Sonuç İlişkisi
- Gönüllü Raporlama
- GAP Analizi
- SMS Uygulama Süreçleri
- Uygulama (Risk analizi, Raporlama)