

## ARAÇ SATIŞI İLANI

HEAŞ Havaalanı İşletme ve Havacılık Endüstrileri A.Ş.'ne ait 1 adet 2015 Model 34 LU 7294 Plakalı Renault Fluence Dizel Yarı Otomatik araç ve 1 adet 2012 Model 34 JL 1610 Plakalı Ford Focus Dizel Manuel Araç olmak üzere toplam 2 adet araç satışı yapılacaktır.

**İdare tarafından tespit edilen ve idari şartnamede belirtilen ihale başlangıç bedelinin altında kapalı zarf içerisinde teklif veren isteklilerin teklifleri değerlendirme dışı bırakılacak olup istekli açık arttırmaya katılamayacaktır.**

2015 Model 34 LU 7294 Plakalı Renault Fluence Dizel Yarı Otomatik araç için 10.000,00 TL Geçici Teminat yatırılması gerekmektedir.

2012 Model 34 JL 1610 Plakalı Ford Focus Dizel Manuel Araç için 10.000,00 TL Geçici Teminat yatırılması gerekmektedir.

Araçlar ve satış koşullarına ilişkin **ayrıntılı** bilgiler HEAŞ Genel Müdürlük Binası /İhale İşleri Şefliği Kurtköy/Pendik-İSTANBUL adresinde görülebilir.

Teklifler Kapalı zarf içerisinde aynı adrese ihale dokümanında belirtilen şekilde ihale tarih ve saatinden önce teslim edilmesi gerekmektedir.

Araca teklif vermek isteyenler zarflarını belirtilen adrese teslim ettikten sonra HEAŞ Genel Müdürlük Binası / Teknik Blok / Rumeli Hisarı Toplantı Salonu / Sabiha Gökçen Havalimanı A Blok/ Kurtköy/Pendik- İSTANBUL adresinde **19.09.2024 Perşembe günü Saat 14:00'** te yapılacak "Açık Artırma" ihalesine katılmaları gerekmektedir. İhaleye katılımın gerçekleşmemesi halinde kapalı zarf ile sunmuş oldukları teklif son teklif olarak kabul edilecektir.

İlgili personelinin adı-soyadı/unvanı : **Muhammet Ali ŞENOCAK - Satınalma Uzmanı ( İdari Hususlar Dahili 5332 ) Özgür SAĞIROĞLU Destek Hiz. Sorumlusu : (Teknik Hususlar Dahili 5130 )**

Elektronik posta adresi : **ihale.isleri@sgairport.com**  
Telefon numarası : **216 585 50 00**  
Faks numarası : **216 585 51 14**

**HAVAALANI İŞLETME VE HAVACILIK ENDÜSTRİLERİ A.Ş.**  
**ARAÇ SATIŞI**  
**İHALE ŞARTNAMESİ**

**Madde 1 - İdareye İlişkin Bilgiler :**

- a) Adı : Havaalanı İşletme ve Havacılık Endüstrileri A.Ş.  
b) Adresi : Sabiha Gökçen Havalimanı HEAŞ Genel Müdürlük Binası A Blok Kurtköy/Pendik- İSTANBUL  
c) Telefon numarası : 216 585 50 00  
d) Faks numarası : 2165855114  
e) Elektronik posta adresi : ihale.isleri@sgairport.com  
İlgili personelinin adı-soyadı/unvanı : Muhammet Ali ŞENOCAK - Satınalma Uzmanı ( İdari Hususlar Dahili 5332 ) Özgür SAĞIROĞLU Destek Hiz. Sorumlusu : (Teknik Hususlar Dahili 5130 )

**Madde 2 - İhale Konusu İşe İlişkin Bilgiler :**

- a) İşin Adı : Araç satışı  
b) Miktarı : Toplam 2 Araca ait marka, model ve kilometre bilgileri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Sıra no	Plaka	Model	Marka/ Model	Şasi No	Mevcut Km	Muhammen Bedel	İhale Başlangıç Bedeli
1	34 LU 7294	2015	Renault / Fluence	VF1LZLF0E 53346106	152.925	667.266,67 TL	500.450,01 TL
2	34 JL 1610	2012	Ford / Focus	WF0LXXGC BLCD70381	179.595	572.600,00 TL	429.450,00 TL

- c) Araçların görülebileceği yer : HEAŞ Sabiha Gökçen Havalimanı Yerleşkesi / Kurtköy/Pendik-İSTANBUL

**Madde 3 - İhaleye İlişkin Bilgiler :**

- a) İhale usulü : Açık Artırma Usulü  
b) İhale tarihi : 19.09.2024  
c) İhale saati : 14:00  
d) İhale komisyonu toplantı yeri: HEAŞ Genel Müdürlük Binası / Teknik Blok/Rumeli Hisarı Toplantı Salonu / Sabiha Gökçen Havalimanı A Blok/ Kurtköy/Pendik- İSTANBUL

**Madde 4 - İhale Şartnamesinin görülmesi ve temini :**

4.1. İhale dokümanı aşağıda belirtilen adreste bedelsiz olarak görülebilir.

İhale dokümanının görülebileceği yer: HEAŞ Genel Müdürlük Binası /İhale İşleri Şefliği Kurtköy/Pendik-İSTANBUL

**Madde 5 - Tekliflerin Sunulacağı Yer:**

5.1. Tekliflerin sunulacağı yer : HEAŞ Genel Müdürlük Binası /İhale İşleri Şefliği Kurtköy/Pendik-İSTANBUL

5.2. Teklifler ihale (son teklif verme) tarih ve saatine kadar yukarıda belirtilen yere verilebilecektir. İhale (son teklif verme) saatine kadar idareye ulaşmayan teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.

**Madde 6 - İhale Dokümanının Kapsamı :**

6.1. İhale dokümanı aşağıdaki belgelerden oluşmaktadır.

- a) İhale Şartnamesi,  
b) Araçlarla ilgili Ekpertiz Raporları  
c) Birim Fiyat Teklif Mektubu



## İHALEYE KATILMAYA İLİŞKİN HUSUSLAR

### Madde 7 - İhaleye Katılabilmek İçin Gereken Belgeler:

#### 7.1. Teklif mektubu;

- İhale şartnamesinin ve eklerinin incelendiği ve tamamen okunup kabul edildiğinin belirtilmesi,
- Teklif edilen bedelin rakam ve yazı ile birbirine uygun olarak açıkça yazılması, araçlara verilen fiyat tekliflerinde her bir araç için birim fiyat belirtilerek teklifin rakam ve yazı ile yazılması,
- Üzerinde kazıntı, silinti, düzeltme bulunmaması,
- 1.Araç (34 LU 7294) İçin: 10.000,00 TL Geçici Teminat yatırılacaktır. (Dekont teklif zarfının içerisine konulacaktır.)**
- 2.Araç (34 JL 1610) İçin: 10.000,00 TL Geçici Teminat yatırılacaktır. (Dekont teklif zarfının içerisine konulacaktır.)**
- Geçici Teminat İdarenin (HAVAALANI İŞLETME VE HAVACILIK ENDÜSTRİLERİ ANONİM ŞİRKETİ) Gebze Kurumsal Şubesindeki (IBAN NO: TR340006400000124300002558) banka hesabına (İlgili aracın özellikleri ve/veya plakası belirtilerek geçici teminat açıklaması yazılarak) yatırılacaktır.
- İdare tarafından tespit edilen ve 2. Maddede belirtilen ihale başlangıç bedelinin altında kapalı zarf içerisinde teklif veren isteklilerin teklifleri değerlendirme dışı bırakılacak olup istekli açık arttırmaya katılamayacaktır.**

#### 7.2. Şirketlerin;

- Teklif sahibinin noter tasdikli imza sirküleri,
- Teklif sahibinin kanuni ikametgahı ve tebligat adresinin beyanı,
- Teklif sahibinin Ticaret ve/veya Sanayi Odasına kayıtlı olduğuna dair belge,
- İhale sırasında firmayı vekil sıfatıyla temsil edenin noter tasdikli vekaletnamesi,
- Geçici Teminat Dekontu

#### 7.3.Şahısların;

- Nüfus cüzdanı sureti,
- Teklif sahibinin kanuni ikametgahını ve tebligat adresinin beyanı,
- Geçici Teminat Dekontu

### Madde 8 - Yasak Fiil veya Davranışlar :

#### 8.1. İhalede aşağıda belirtilen fiil veya davranışlarda bulunmak yasaktır:

- Hile, vaat, tehdit, nüfuz kullanma, çıkar sağlama, anlaşma, irtikap, rüşvet suretiyle veya başka yollarla ihaleye ilişkin işlemlere fesat karıştırmak veya buna teşebbüs etmek.
- İsteklileri tereddüde düşürmek, katılımı engellemek, isteklilere anlaşma teklifinde bulunmak veya teşvik etmek, rekabeti veya ihale kararını etkileyecek davranışlarda bulunmak.
- Sahte belge veya sahte teminat düzenlemek, kullanmak veya bunlara teşebbüs etmek
- İhalede kendisi veya başkaları adına doğrudan veya dolaylı olarak, asaleten ya da vekaleten birden fazla teklif vermek.

### Madde 9 -Tekliflerin Sunulma Şekli :

9.1. Teklifler kapalı bir zarf içerisinde verilecek ve zarf üzerine işin adı (**Araç Satışı İşi**) açık bir şekilde yazılacaktır. Zarfın sol üst köşesinde Teklifi veren kişinin veya firmanın Açık adı, unvanı, adresi, telefon numarası ve elektronik posta adresi bulunacaktır.

### Madde 10 - Satılacak Araçların Görülmesi :

10.1. Satılacak araçlar ile ilgili inceleme yapmak; teklifini hazırlamak ve taahhüde girmek için gerekli olabilecek tüm bilgileri temin etmek isteklinin sorumluluğundadır.

10.2. İstekli, araçları incelemekle, gerekli hususlarda maliyet ve zaman bakımından bilgi edinmiş; teklifini



etkileyebilecek riskler, olağanüstü durumlar ve benzeri diğer unsurlara ilişkin gerekli her türlü bilgiyi almış sayılır.

**10.3.** Satışı yapılacak olan araçlar mevcut durumu ile satılacaktır. İlgili araçların her türlü tamir bakım onarım masrafları alıcıya aittir. Alıcı ihaleye teklif vererek bunları peşinen kabul etmiş sayılır.

**10.4.** İdare, isteklilerden araçların görülmesiyle ilgili bir talep geldiğinde, bu kişilere gerekli izni verecektir.

**10.5.** Tekliflerin değerlendirilmesinde, isteklinin araçları incelediği ve teklifini buna göre hazırladığı kabul edilir.

**10.6.** Araçlar; “*HEAŞ Sabiha Gökçen Havalimanı Yerleşkesinde*” görülebilir.

#### **Madde 11 - Tekliflerin Değerlendirilmesi :**

Tekliflerin açılma saati gelince, kaç teklif verilmiş olduğu bir tutanakla belirtildikten sonra zarflar hazır bulunan istekliler önünde almış sırasına göre açılarak istenilen belgelerin tam olarak verilmiş olup olmadığı aranır.

Öncelikle belgeleri eksik olduğu veya teklif mektubunun ve geçici teminatının usulüne uygun olmadığı tespit edilen ve **ihale başlangıç bedelinin altında teklif veren isteklilerin** tekliflerinin değerlendirme dışı bırakılır. Değerlendirme dışı bırakılan istekliler veya temsilcileri açık arttırmaya katılamazlar.

Kapalı zarf içinde sunulan teklifler ihale komisyonu başkanınca okunur veya okutularak bir liste yapılarak tutanağa bağlanır. Bu aşamadan sonra kapalı teklif zarfında sunulan tekliflerden **geçerli en yüksek teklifin altında olmamak üzere**, geçerli teklif sunan isteklilerden **sözlü veya yazılı teklif alınmak suretiyle açık arttırmaya geçilir.**

Sunulan teklifler ihaleye ait açık artırma tutanağına yazılır ve teklif sahibi tarafından imzalanır. İhaleden çekilen isteklilerin bu durumları ihaleye ait artırma tutanağına yazılır ve imzaları alınır. Tekliflerin yapıldığı sırada, yapılan artırımların işi uzatacağı anlaşılırsa isteklilerden komisyon huzurunda son tekliflerini yazılı olarak bildirmeleri istenebilir. İhaleden çekilenler bu durumda yazılı teklif veremezler.

#### **Madde 12 – İdare Tarafından En Avantajlı Teklifin Belirlenmesi :**

Bu ihalede tekliflerin değerlendirilmesinde ekonomik açıdan en avantajlı teklif; **en yüksek fiyat** esasına göre belirlenecektir.

#### **Madde 13 - Bütün Tekliflerin Reddedilmesi ve İhalenin İptalinde İdarenin Serbestliği :**

İhale komisyonu kararı üzerine idare, verilmiş olan bütün teklifleri reddederek ihaleyi iptal etmekte serbesttir. İdare bütün tekliflerin reddedilmesi nedeniyle herhangi bir yükümlülük altına girmez. İhalenin iptal edilmesi halinde bu durum bütün isteklilere derhal bildirilir. Ayrıca, isteklilerden birinin talepte bulunması halinde idare, ihalenin iptal edilme gerekçelerini talep eden istekliye bildirecektir.

#### **Madde 14 - İhalenin Karara Bağlanması ve Onaylanması :**

Bu şartname hükümlerine göre yapılan değerlendirme sonucu ihale ekonomik açıdan en yüksek teklifi veren istekli üzerinde bırakılacaktır. İhale; kararın ihale yetkilisince onaylanması halinde geçerli, iptal edilmesi halinde ise hükümsüz sayılır.

#### **Madde 15 - Kesinleşen İhale Kararının Bildirilmesi :**

İhale sonucu, ihale kararının ihale yetkilisi tarafından onaylandığı günü izleyen en geç **5 (Beş)** gün içinde, ihale üzerinde bırakılan dahil, ihaleye teklif veren bütün isteklilere bildirilir. İhale kararlarının ihale yetkilisi tarafından iptal edilmesi durumunda da isteklilere aynı şekilde bildirim yapılır.

#### **Madde 16 – Sıralı Teklif Sahibine Bildirim :**

İhale üzerinde kalan isteklinin herhangi bir sebepten dolayı süresi içerisinde sorumluluklarını yerine getirmediği takdirde bu isteklinin ihale için yatırmış olduğu geçici teminat idare tarafından irat kaydedilecektir. İdare, ihale yetkilisince uygun görülmesi halinde bir sonraki en yüksek teklif fiyatının sunan istekliye tebligat yapacaktır. Bu isteklinin de herhangi bir sebepten dolayı süresi içerisinde sorumluluklarını yerine getirmediği takdirde bu



isteklinin ihale için yatırmış olduğu geçici teminat idare tarafından irat kaydedilecektir.

**Madde 17- Ödeme Yeri ve Şartları:**

İhale konusu araçların satış bedellerinin tahsilatı İhale Komisyon Karar tarihini izleyen en geç 5 (beş) gün içerisinde idarenin **Gebze Kurumsal Şubesindeki (IBAN NO: TR340006400000124300002558) banka hesabına** yapılacaktır.

**Madde 18 - Araçların Teslimi :**

Satış işlemi gerçekleşen araçlar Noter 'den devrin yapıldığı ve bedelin ödenmiş olduğunun anlaşılması ile Sabiha Gökçen Havalimanı yerleşkesinde teslim edilir. Teslimat isteklinin kendisine veya yetki verdiği vekiline yapılabilir. Noter devrinin yapıldığı tarihten itibaren idareden teslim alınmayan araçlar için idarenin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

**Madde 19 - Vergi Resim ve Harçlar ve İlgili Diğer Giderler :**

Araç satışı ile ilgili tüm vergi resim ve harçlar istekliye aittir. Ancak noter satışından önceki döneme ait olan motorlu taşıt vergisi ve varsa trafik cezaları idareye aittir.

**Madde 20 - Anlaşmazlıkların Çözüm Şekli :**

İşbu araç satışı işi uygulanmasından doğacak ihtilaflar açısından İstanbul Anadolu Mahkemesi yetkilidir.



## TEKLİF MEKTUBU

### HAVAALANI İŞLETME VE HAVACILIK ENDÜSTRİLERİ A.Ş. İHALE KOMİSYONU BAŞKANLIĞI'NA

İhalenin adı	Araç Satışı
Teklif sahibinin adı ve soyadı/	
TC Kimlik Numarası (gerçek kişi ise)	
Vergi Kimlik Numarası	
Adresi	
Telefon ve Faks numarası	
E- posta adresi	

19/09/2024 Perşembe günü Saat 14:00'te HEAŞ Havaalanı İşletme ve Havacılık Endüstrileri A.Ş./Teknik Müdürlük Binası /İhale Salonunda Açık Artırma Usulü yapılacak olan "Araç Satışı" ihalesine ait şartnameyi, araçların expertiz raporlarını ve diğer bütün evrakları okudum, araçların özelliklerini, son durumlarını inceledim gördüm.

**1.ARAÇ:** 34 LU 7294 plakalı 2015 Model Renault Fluence Dizel Yarı Otomatik Şasi No:VF1LZLF0E53346106 aracı .....-TL [.....] (Teklif edilen toplam bedel para birimi belirtilerek rakam ve yazı ile yazılacaktır.) karşılığında almayı ve belirtilen süre zarfı içerisinde sorumluluklarımızı yerine getirmeyi teklif ve taahhüt ederim.

**2.ARAÇ:** 34 JL 1610 plakalı 2012 Model Ford Focus Dizel Manuel Şasi No:WF0LXXGCBLCD70381 aracı .....-TL [.....] (Teklif edilen toplam bedel para birimi belirtilerek rakam ve yazı ile yazılacaktır.) karşılığında almayı ve belirtilen süre zarfı içerisinde sorumluluklarımızı yerine getirmeyi teklif ve taahhüt ederim.

.../.../.....

İsteklinin adı soyadı  
(kaşe)  
İmza

Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık A.Ş. D-Expert Kartal Şubesi  
Cevizli Mah. Mustafa Kemal Cad. Hukukçular Towers No:66/2 Kartal  
kartal3405@dexpert.com.tr KARTAL İSTANBUL

Rapor Tarihi: 21.08.2024 11:03  
Rapor No: 34-05-1280529  
Mersis No: 0309073518100001

Bayi No: 3405  
Araç Giriş Tarihi: 21.08.2024 10:25

Sayfa: 1/8  
Araç Çıkış Tarihi: 21.08.2024 11:03

# Full Ekspertiz



## 34LU7294

*Ömer Çetin*

Eksper / İmza

Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık A.Ş . D-Expert Kartal Şubesi  
Cevizli Mah. Mustafa Kemal Cad. Hukukçular Towers No:66/2 Kartal  
kartal3405@dexpert.com.tr KARTAL İSTANBUL

Rapor Tarihi: 21.08.2024 11:03  
Rapor No: 34-05-1280529  
Mersis No: 0309073518100001

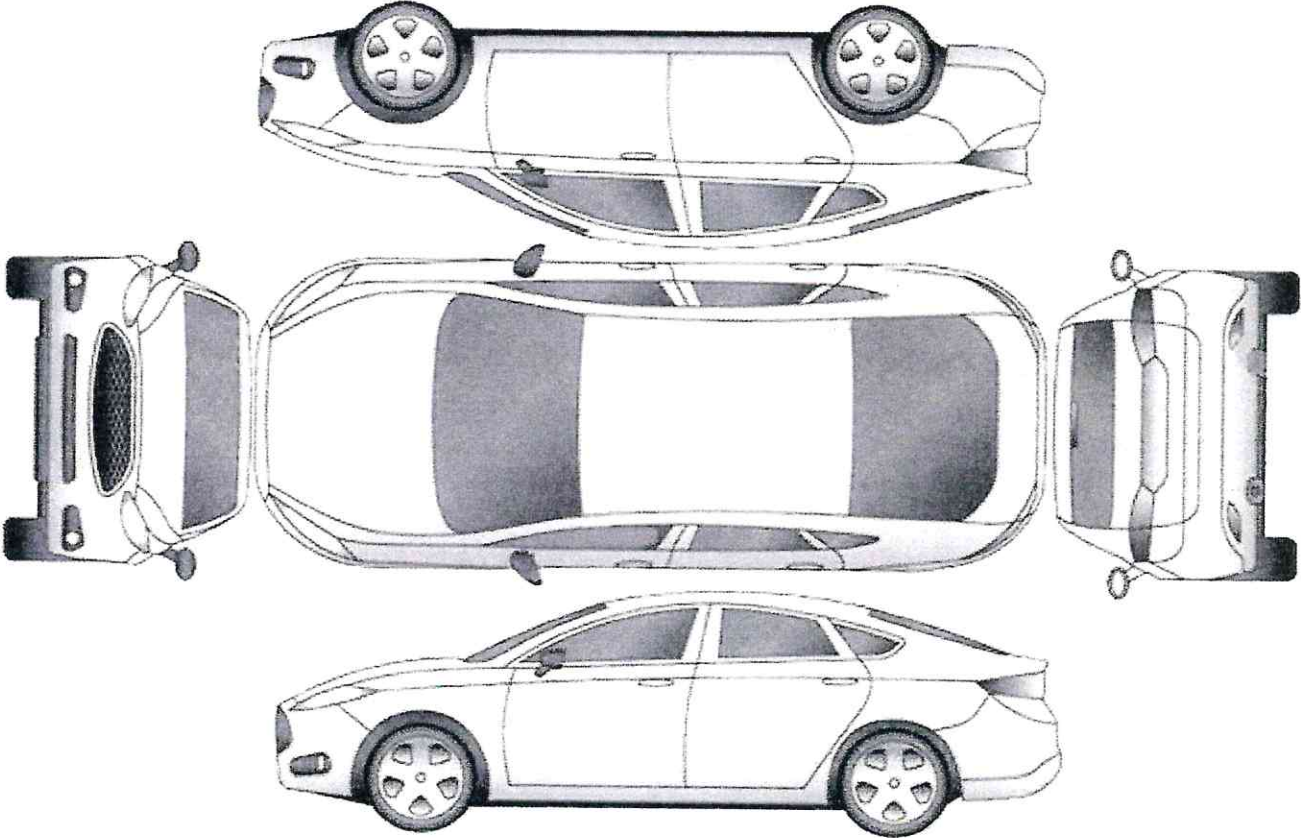
Bayi No: 3405  
Araç Giriş Tarihi: 21.08.2024 10:25

Sayfa: 2/8  
Araç Çıkış Tarihi: 21.08.2024 11:03

## Araç Bilgileri

Plaka	34LU7294	Şanzıman Tipi	Otomatik
KM	152925	Yakıt Cinsi	Dizel
Şase	VF1LZLF0E53346106	Motor Gücü	81 kw
Marka	Renault	Motor Hacmi	1461cc
Rengi	SİYAH	Model	Fluence
Sonraki Muayene Tar.	2024-07-08	Model Yılı	2015
Araç Tipi	Sedan	Ruhsat Sahibi	HAVAALANI İŞLETME
Kapı Sayısı	4 Kapı		

## Kaporta Kontrolü(Değişmiş Boyanmış kontrolü)



B: Boyalı

B/2: Lokal Boyalı

D: Değişmiş

\*\*\*Araçta değişmiş ve boyanmış parça bulunmamaktadır\*\*\*



Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık A.Ş . D-Expert Kartal Şubesi  
Cevizli Mah. Mustafa Kemal Cad. Hukukçular Towers No:66/2 Kartal  
kartal3405@dexpert.com.tr KARTAL İSTANBUL

Rapor Tarihi: 21.08.2024 11:03 Bayi No: 3405 Sayfa: 3/8  
Rapor No: 34-05-1280529 Araç Giriş Tarihi: 21.08.2024 10:25 Araç Çıkış Tarihi: 21.08.2024 11:03  
Mersis No: 0309073518100001

## Yanal Kayma Ölçüm Değerleri

ÖN	ARKA
0 m/km	-3.3 m/km

Yanal kayma kabul edilebilir değeri max +5 / -5 (m/km) dir.

## Süspansiyon Ölçüm Değerleri

AKS	Sol (%)	Sağ (%)	Fark (%)
1. Aks	61	57	4
2. Aks	55	65	10



Ön sağ sol ve arka sağ sol süspansiyon kabul edilebilirdeğer farkı max.%30 'dur.  
Tek amortisör kabul edilebilir min. ölçüm değeri %21 'dir.

## Fren Ölçüm Değerleri

Fren Ölçüm Değerleri (daN)	Sol	Sağ	Sapma (%)
1. Aks	383	352	8
2. Aks	253	215	15
El Freni	112	91	19

### Verimlilik

88

Sapma yüzdeleri 1. ve 2. aks için %25 altında ve el freni için %50 altında olmalıdır.

## Lastikler

Aks	Ebat	Yol ve Yük Endeksi	Diş Derinliği	Tip
Sol Ön	205/55/R17	95W	5 mm	Yazlık
Sol Arka	205/55/R17	95W	5 mm	Yazlık
Sağ Ön	205/55/R17	95W	5 mm	Yazlık
Sağ Arka	205/55/R17	95W	5 mm	Yazlık

Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık A.Ş . D-Expert Kartal Şubesi  
Cevizli Mah. Mustafa Kemal Cad. Hukukçular Towers No:66/2 Kartal  
kartal3405@dexpert.com.tr KARTAL İSTANBUL

Rapor Tarihi: 23.08.2024 09:20 Bayi No: 3405 Sayfa: 7/8  
Rapor No: 34-05-3280529 Araç Giriş Tarihi: 21.08.2024 10:25 Araç Çıkış Tarihi: 23.08.2024 09:20  
Mersis No: 0309073518100001

Parça Grubu	Parça ve Hasar
Tampon, ön	Spoiler - Çizik
Tampon, ön	Ön tampon - Çizik
Kapı, sağ ön	Kapı bandı - Çizik
Kapı, sağ arka	Kapı, sağ arka - Çizik
Arka lambalar	Arka lambalar, sol - Çizik
Kapı, sol arka	Kapı, sol arka - Çizik
Kapı, sol ön	Kapı, sol ön - Çizik
Çamurluk, sol	Çamurluk, sol - Çizik
Farlar	Far, sol - Deforme Olmuş
Farlar	Far, sağ - Deforme Olmuş
Döşemeler/Kapaklar	Kapı döşemesi, sağ ön - Deforme Olmuş
Döşemeler/Kapaklar	Kapı döşemesi, sol ön - Deforme Olmuş
Direksiyon sistemi	Direksiyon simidi - Deforme Olmuş
Döşemeler/Kapaklar	Döşemeler/Kapaklar - Deforme Olmuş
Komünikasyon/Navigasyon/Eğlence sistemleri	Radyo, CD, DVD - Deforme Olmuş
Arka bölüm	Bagaj havuzu - Ezik
Tampon, arka	Arka tampon - Hasarlı
Çamurluk, sol arka	Çamurluk, sol arka - Hasarlı
Camlar	Ön cam - Hasarlı
Kalorifer/Klima	Havalandırma ızgarası - Hasarlı
Direksiyon sistemi	Rot kolu/Rot başı, sol - Hasarlı
Kaporta	Kaporta - Noktasal Ezik
Tampon, ön	Far yıkama sistemi - Sökülmüş-Yok
Motor	Turbo hortumları - Yağ Kaçağı

## Notlar

### Diğer notlar;

Araç genelinde ezik, çizikler mevcut. Araç içi döşemelerde kullanıma bağlı deformasyonlar mevcut. Turbo hortumunda yağ terlemesi mevcut.

Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık A.Ş . D-Expert Kartal Şubesi  
Cevizli Mah. Mustafa Kemal Cad. Hukukçular Towers No:66/2 Kartal  
kartal3405@dexpert.com.tr KARTAL İSTANBUL

Rapor Tarihi: 21.08.2024 11:03  
Rapor No: 34-05-1280529  
Mersis No: 0309073518100001

Bayi No: 3405  
Araç Giriş Tarihi: 21.08.2024 10:25

Sayfa: 4/8  
Araç Çıkış Tarihi: 21.08.2024 11:03

## OBD Genel Arıza Tarama

(tan: GUTMANN  
SOLUTIONS

21.08.2024  
Araç: Renault Fluence 1.5 dCi  
Motor kodu: K9K—836 (K9K—J8)  
Üretim yılı: 10-16  
Kilometre durumu  
Lisans numarası:  
VIN: VF1LZLFOE53346106 (kumanda ünitesinden okunan  
)  
Test edilmiş: 21.08.2024 11:01:39 / Standard

Hata kodu / Genel sorgulama / -

Tüm yapı gruplarının hata kodu genel sorgulaması  
Bileşen grubu Sistem Hata  
OBD OBD  
Motor Dizel CAN OBD J

Hata kodu DTC 038096:  
Buji kumanda ünitesi  
Fonksiyon hatalıdır.

ABS ABS/ESP (CAN)  
Hava yastığı Hava yastığı (CAN)  
Klima Klima CAN  
Konfor UCH CAN  
Konfor UPC CAN

Hata kodu DTC 926764:  
Hata kodu  
ONEMSİZ ARIZA KODU

Konfor Gösterge panosu CAN D\*  
Konfor Ön sol kapı CAN  
Konfor Park asistanı CAN  
Konfor Açılır tavan CAN D\*  
Şanzıman Otomatik şanzıman CAN  
Direksiyon Servo direksiyon CAN D\*  
SesNideo Multimedya arayüzü CAN D\*  
SesNideo Radyo CAN 4\*  
Hata kodu DTC 932013:  
YÜKSEK SES HOPARLÖRÜ ARKA SAĞ  
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hata kodu DTC 932313:  
Arka sol yüksek frekanslı hoparlör  
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hata kodu DTC 932113:  
Ön sağ yüksek frekanslı hoparlör  
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hata kodu DTC 932213:  
Ön sol yüksek frekanslı hoparlör  
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hata kodu DTC 932213:  
Ön sol yüksek frekanslı hoparlör  
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hata kodu DTC 932213:  
Ön sol yüksek frekanslı hoparlör  
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık A.Ş . D-Expert Kartal Şubesi  
Cevizli Mah. Mustafa Kemal Cad. Hukukçular Towers No:66/2 Kartal  
kartal3405@dexpert.com.tr KARTAL İSTANBUL

Rapor Tarihi: 21.08.2024 11:03 Bayi No: 3405 Sayfa: 5/8  
Rapor No: 34-05-1280529 Araç Giriş Tarihi: 21.08.2024 10:25 Araç Çıkış Tarihi: 21.08.2024 11:03  
Mersis No: 0309073518100001

## Tramer Sorgulaması

\*\*\*6106 şasi nolu RENAULT (OYAK) FLUENCE ICON 1.5 DCI 110 EDC markalı aracın SBM kayıtlarında geçmiş hasarı bulunmamıştır.

Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık A.Ş . D-Expert Kartal Şubesi  
Cevizli Mah. Mustafa Kemal Cad. Hukukçular Towers No:66/2 Kartal  
kartal3405@dexpert.com.tr KARTAL İSTANBUL

Rapor Tarihi: 21.08.2024 11:03  
Rapor No: 34-05-1280529  
Mersis No: 0309073518100001

Bayi No: 3405  
Araç Giriş Tarihi: 21.08.2024 10:25

Sayfa: 6/8  
Araç Çıkış Tarihi: 21.08.2024 11:03

## Araç Resimleri



## Diğer



Elektrik donanımı/Pano, Akü >  
Test Sonucu



Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık A.Ş . D-Expert Kartal Şubesi  
Cevizli Mah. Mustafa Kemal Cad. Hukukçular Towers No:66/2 Kartal  
kartal3405@dexpert.com.tr KARTAL İSTANBUL

HİZMET TÜRÜ:	Full Ekspertiz		
Sipariş No:	241280310		
İş Emrini Açan:	D-Expert İstanbul Kartal Şubesi		
Tarih Saat:	21.08.2024 10:23		
Plaka:	34LU7294	Şase No:	VF1LZLF0E53346106
Model:	Fluence	Model Yılı:	2015
Markası:	Renault	Araç Sınıfı:	Sedan
Yakıt Cinsi:	Dizel	Motor Gücü:	1461cc
Rengi:	SİYAH	Araç Km:	152925
Ruhsat Sahibi:	HAVAALANI İŞLETME		

**Müşteri Adı Soyadı:** HAVAALANI İŞLETME VE HAVACILIK END. A.Ş  
**Tarih:** 21.08.2024  
**İmza:**

### Ekspertiz Paket İçeriği

- |                                       |                            |
|---------------------------------------|----------------------------|
| 1: Boya-Kaporta Kontrolü              | 2: İç Aksam Kontrolü       |
| 3: OBD (Diagnoz) test*                | 4: Akü Test                |
| 5: Ait Aksam Kontrolü (Lift üzerinde) | 6: Lastik/Jant kontrolleri |
| 7: Yanal kayma test                   | 8: Süspansiyon test        |
| 9: Fren testi                         | 10: Tramer Sorgulama       |

### D-EXPERT OTO EKSPERTİZ HİZMETİ GENEL ŞARTLARI

#### 1. KONU

İşbu Oto Ekspertiz Hizmeti Genel Şartları ("Genel Şartlar"), Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık Anonim Şirketi veya franchise alanı/bayii ("D-EXPERT") tarafından, İş Emri formunu kendi adına imzalayan müşteriye ("Müşteri") sunulan otomotiv ekspertiz ve muayene hizmeti kapsamında tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir. İşbu Genel Şartlar, İş Emri'nin ayrılmaz bir parçasıdır. Müşteri, İş Emri'nde paylaştığı bilgilerin tamamının doğruluğunu D-EXPERT'e karşı taahhüt etmektedir. Müşteri, söz konusu bilgilerin doğru olmaması sebebiyle D-EXPERT'in uğrayabileceği her türlü zarardan dolayı münferiden sorumludur.

#### 2. HİZMETİN KAPSAMI VE İFASI

**2.1** Müşteri D-EXPERT tarafından sunulan hizmet paketlerinin kapsam ve koşulları hakkında bilgi sahibi olduğunu beyan ve kabul eder. Müşteri'nin İş Emri ile talep ettiği hizmet paketinin kapsam ve koşulları İşbu Genel Şartlar'ın ekinde yer almaktadır. D-EXPERT Müşteri tarafından İş Emri ile talep edilen hizmet paketi dahilindeki hizmetleri ve İş Emri'nde ayrıca talep edilmesi ve D-EXPERT tarafından uygun görülmesi şartıyla ek hizmetleri Müşteri'ye ilgili hizmet bedeli karşılığında sunmakla yükümlüdür.

**2.2** Müşteri D-EXPERT tarafından otomotiv ekspertiz hizmetinin sunulabilmesi için ilgili aracı yıkanmış bir şekilde temiz halde D-EXPERT'e teslim etmekle yükümlüdür. Müşteri ilgili aracın D-EXPERT'e teslimi esnasında araca ait ruhsatı D-EXPERT'e sunmakla mükelleftir.

**2.3** Müşteri İş Emri'nde belirtilen ekspertiz hizmetleri kapsamındaki işlemlerin aracında gerçekleştirilmesi için D-EXPERT'i yetkili kılmış olup, gerekmesi halinde ekspertiz kapsamında aracının sürüş/yol testine tabi tutulmasına da izin vermiştir. Müşteri'nin bu izni vermiş olması D-EXPERT'in ekspertiz kapsamında aracı sürüş/yol testine tabi tutma yükümlülüğü altında olduğu anlamına gelmez.

**2.4** Müşteri otomotiv ekspertiz hizmetinin ifası sırasında hizmeti ifa eden D-EXPERT personelini herhangi bir şekilde etki altında bırakmaya yönelik tutum ve davranışlar içinde bulunmayacağını beyan ve taahhüt

etmektedir.

**2.5** D-EXPERT tarafından ekspertiz kapsamında sunulabilecek trafik poliçe ve hasar bilgileri ile benzeri sair bilgiler Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ve ilgili devlet kurum ve kuruluşlarının sunduğu bilgilere dayanmakta olup söz konusu bilgilerin doğruluğundan D-EXPERT sorumlu değildir.

**2.6** D-EXPERT Müşteri'ye sunduğu otomotiv ekspertiz hizmeti kapsamında yaptığı inceleme neticesinde bir rapor ("Ekspertiz Raporu") hazırlayarak Müşteri'ye veya Müşteri tarafından yetkilendirilecek bir kişiye teslim eder. Ruhsat sahibi ve Müşteri'nin farklı kişiler olması halinde, D-EXPERT'in muhatabı sadece Müşteri olup İşbu Genel Şartlar dahilinde tüm yükümlülük Müşteri'ye aittir. D-EXPERT, Müşteri ve ruhsat sahibi arasındaki uyuşmazlıkların hiçbir şekilde ve surette muhatabı değildir.

### **3. SORUMLULUK**

**3.1** Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık Anonim Şirketi tarafından gerçekleştirilen ikinci el araç ekspertiz hizmetinin akabinde hazırlanan ekspertiz raporu ile aracın mevcut durumu arasında bir farklılık olduğunun tespit edilmesi durumunda, tarafımızca gerekli incelemelerin yapılabilmesi amacıyla, araca üçüncü kişi(ler) tarafından herhangi bir müdahalede bulunulmadan önce, aracın en kısa süre içerisinde en yakın şubemize getirilmesi ve kontrol ettirilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık Anonim Şirketi ekspertiz raporundan doğan zararlardan sorumlu olmayacaktır.

**3.2** D-EXPERT'in sadece Müşteri tarafından talep edilen hizmet paketi doğrultusunda ekspertiz incelemesini gerçekleştiriyor olması nedeniyle, ilgili hizmet paketi haricindeki testler ile ortaya çıkabilecek hata ve/veya kusurları tespit etmesi mümkün değildir. Bu nedenle, Müşteri, talep ettiği hizmet paketi dahilinde bulunmayan testler ile tespit edilebilecek muhtemel hata ve/veya kusurların D-EXPERT tarafından tespit edilemeyeceğinin ve bu nedenle kendisi veya üçüncü kişiler tarafından D-EXPERT'e herhangi bir sorumluluk yüklenemeyeceğinin bilincindedir.

**3.3** Ekspertiz hizmeti kapsamında D-EXPERT tarafından yapılan tüm tespitler İş Emri formunda belirtilen tarih ve aracın yine İş Emri formunda o tarih itibarıyla yapılmış olduğu belirtilen kilometre itibarıyla geçerlidir. Dolayısıyla, Ekspertiz Raporu'nda ancak inceleme anında ilgili araç üzerinde mevcut olan hata ve/veya kusurları tespit edilebilecektir. D-EXPERT söz konusu tarih veya kilometre sonrası araçta meydana gelen arızalar ve hasarlardan sorumlu değildir. Aracın üzerinden temin edilecek kilometre bilgisinin gerçeği yansıtmaması nedeniyle Ekspertiz Raporu'nda meydana gelebilecek hatalı tespitlerden dolayı D-EXPERT'e hiçbir şekilde ve surette sorumluluk yüklenemez.

**3.4** D-EXPERT Müşteri'ye sunduğu otomotiv ekspertiz hizmeti kapsamında araç üzerinde herhangi bir sökme/takma işlemi yapmaksızın çıplak gözle görülebilen ve/veya test cihazları tarafından rapor edilebilen hata ve/veya kusurları tespit eder. D-EXPERT tarafından sunulan hizmet kapsamında ilgili araç içerisindeki veya aksamındaki hata ve/veya kusurların tespiti için araç parçaları herhangi bir şekilde sökülmemekte olup bu şekilde tespit edilebilecek olanlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, araç üzerindeki herhangi bir gizli/örtülü hata ve/veya kusurun tespit edilememiş olmasından dolayı D-EXPERT Müşteri veya üçüncü kişilere karşı herhangi bir şekilde ve surette sorumlu değildir.

**3.5** Araçta üretim tarihinden sonraki dönemde yapılan onarım ve değişikliklerin uygun surette yapılmamış olması, bu kapsamda montajı yapılan yedek parçaların orijinal olmaması, söz konusu yedek parçaların montajının gerekli teknik bilgi ve yetkinliğe sahip olmayan kişiler tarafından yapılmış olması veya araçtaki tamiratın üretici tarafından kabul edilmiş teknik gerekliliklere uyulmadan yapılmış olması ve benzeri sebeplerle sonradan doğabilecek zarar ve ziyandan D-EXPERT sorumlu değildir.

**3.6** Müşteri D-EXPERT tarafından aracın teknik özellikleri ve kapasitesine uygun surette uygulanan çeşitli performans ölçüm testleri sırasında hali hazırda araçta mevcut bir kısım hata/kusurların ortaya çıkabileceğinin ve bunlar sebebiyle araçta bazı arıza veya problemlerin meydana gelebileceğinin bilincindedir. D-EXPERT söz konusu arıza veya problemler nedeniyle Müşteri veya üçüncü kişilere karşı sorumlu değildir.

**3.7** Ekspertiz Raporu sadece bilgi amaçlı olup, müşteri veya üçüncü kişilere karşı ilgili araçla ilgili herhangi bir taahhüt veya garanti yükümlülüğü içermemektedir. Müşteri, söz konusu rapora dayanarak yaptığı iş veya işlemler nedeniyle D-EXPERT'in herhangi bir şekilde ve surette sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

**3.8** Müşteri D-EXPERT'ten aldığı ekspertiz hizmetinin ilgili aracın fenni muayenesi yerine geçmediğinin bilincindedir. D-EXPERT vermiş olduğu hizmet nedeniyle ilgili aracın fenni muayenesiyle ilgili herhangi bir sonucu Müşteri'ye taahhüt etmemektedir.

**3.9** Müşteri aracını D-EXPERT'e her türlü kişisel eşyadan arındırılmış olarak teslim etmekle yükümlüdür. D-EXPERT Müşteri'nin söz konusu yükümlülüğüne uymaması neticesinde kaybolan kişisel eşyalarından hiçbir şekilde sorumlu değildir.

### **4. FATURALAMA**

D-EXPERT, Müşteri tarafından talep edilen hizmet paketi ve söz konusu olması halinde ek hizmetlere ilişkin tutarlara göre fatura düzenler. Müşteri, aynı zamanda ruhsat sahibi olsun veya olmasın, söz konusu faturayı ödemekle yükümlüdür. Müşteri Ekspertiz Raporu'nda yer alan tespitleri gerekçe göstermek suretiyle faturayı ödemekten imtina edemez.

## 5. TEBLİGAT

Müşteri ve D-Expert'in İş Emri'nde belirtilen adresleri tarafların yasal tebligat adresleri olup, adres değişiklikleri, diğer tarafa önceden yazılı olarak bildirilmediği takdirde, söz konusu adreslere yapılan tebligat ve bildirimler usulüne uygun yapılmış kabul edilecektir.

Yukarıda belirtilen genel şartları okudum ve kabul ediyorum.

**Müşteri Adı/Soyadı:**

**Tarih:**

**İmza:**

### KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN BİLGİLENDİRME

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında "veri sorumlusu" olan, İstanbul Ticaret Sicil nezdinde 875521 sicil numarası ile kayıtlı, şirket merkezi "Ayazağa Mahallesi Mimarısınan Sokak No:21 Kat:1 Seba Ofis Bulvarı B Blok 34396 Sarıyer İstanbul" adresinde bulunan Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık Anonim Şirketi ("D-EXPERT") olarak kişisel verilerinizin uygun olarak işlenerek, muhafaza edilmesine büyük önem vermekteyiz.

Kişisel Verileriniz; D-EXPERT tarafından iş emirleri ve sipariş formları ile benzeri formlar ve ekleri, çağrı merkezleri, yazılı iletişim kanalları, internet sitesi ve mobil uygulamalar üzerinden hem elektronik hem de fiziki olarak toplanmaktadır.

D-EXPERT tarafından toplanan kişisel verilerimiz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları tutulmuş şekilde işlenecektir.

Kişisel verilerinizin D-EXPERT tarafından işleme amaçları şunlardır: D-EXPERT tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlere beğenileriniz, kullanım alışkanlıklarınız ve ihtiyaçlarınız doğrultusunda özelleştirilerek önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan faaliyetlerin planlanması ve icrası (bu kapsamda; müşteri memnuniyeti faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası, ürün ve hizmetlerle ilgili pazar araştırma ve pazarlama faaliyet ve süreçlerinin planlanması ve/veya icrası, sunulan ürün veya hizmetlerden en yüksek faydanın elde edilmesi için ilgili süreçlerin planlanması ve/veya icrası), D-EXPERT tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmaya yönelik çalışmaların ilgili iş birimleri tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi (Bu kapsamda; ürün ve/veya hizmetlerin satış süreçlerinin planlanması ve/veya icrası, satış sonrası destek hizmetlerinin planlanması ve/veya icrası, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve/veya icrası, müşteri talep ve şikayetlerinin takibi, sözleşme süreçlerinin ve/veya hukuki taleplerin takibi), D-EXPERT'in ve onunla ilişki içinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari iş güvenliğinin temin edilmesi (Bu kapsamda; denetim faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası, faaliyetlerin şirket prosedürleri ve/veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini için gerekli operasyonel faaliyetlerin planlanması ve/veya icrası, operasyonların güvenliğinin temini, verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması, yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi), D-EXPERT tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, (bu kapsamda; bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi ve icrası, bilgi teknolojileri alt yapısının oluşturulması ve yönetilmesi, finans ve/veya muhasebe işlerinin takibi, hukuk işlerinin takibi, iş faaliyetlerinin etkinlik/verimlilik ve/veya yerinde analizlerinin gerçekleştirilmesi faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası, iş faaliyetlerinin planlanması ve icrası, kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası, lojistik faaliyetlerinin planlanması ve icrası, operasyon süreçlerinin planlanması ve icrası, D-EXPERT'in ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası (bu kapsamda; iş ortakları ve/veya tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimi, stratejik planlama faaliyetlerinin icrası, iş ortakları ve/veya tedarikçilerin performans değerlendirme süreçlerinin planlanması ve takibi).

Kişisel verileriniz D-EXPERT tarafından verilen hizmetler kapsamında, sigorta şirketleri, yazılım firmaları, yurtdışı ve yurtiçi banka ve finans kuruluşları, lisanslı ödeme kuruluşları, verilerin bulut ve benzer ortamlarda tutulması ve korunması için hizmet alınan yurtiçi ve yurtdışı kuruluşlar, sunucu hizmeti alınan yurtiçi ve yurtdışı kuruluşlar, ticari elektronik ileti gönderilmesi için hizmet alınan yurtiçi ve yurtdışı kuruluşlar, bankalar arası kart merkezleri, reklam ve iletişim ajansları, D-EXPERT'in pay sahipleri, bağlı bulunduğu grup veya grupların diğer şirketleri, doğrudan ve dolaylı bağlı ortaklık ve iştirakleri de dâhil olmak üzere D-EXPERT'in yurtiçi ve yurtdışındaki iş ve çözüm ortaklarıyla, bunların faaliyetleri kapsamında kullanacakları bilgilerle sınırlı olmak kaydıyla paylaşmaktadır. D-EXPERT ayrıca kişisel verilerinizi; yasal mevzuat gereği bilgi verilmesi zorunlu olan adli, idari ya da resmi sair makamlarla da paylaşmaktadır. Söz konusu veri paylaşımıyla; hizmetlerimizin güvenli bir şekilde, kesintisiz olarak ve üstün kalitede sunulabilmesi ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlanmaktadır.

D-EXPERT, kişisel verilerinizin işlenmesi ve paylaşılması süreçlerinde, verilerinizin hukuka aykırı olarak kullanılmasını önlemek ve muhafazasını sağlamak için mevzuat uyarınca uygun güvenlik düzeyini sağlamak için gerekli tüm tedbirleri almaktadır.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca D-EXPERT'e başvurarak; (i) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, (ii) Kişisel verilerinizin işlenmesi bula ilişkin bilgi talep etme, (iii) Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, (iv) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, (v) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, (vi) Amac, süre ve meşruiyet prensipleri dâhilinde değerlendirilmek üzere Kişisel Verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silinmesini veya yok edilmesini isteme, (vii) Kişisel verilerinizin düzeltilmesini, silinmesini ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, (viii) İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi durumunda aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması halinde bu sonuca itiraz etme ve (ix) Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi ve bu sebeple zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Şirketimiz nezdinde tutulan kişisel verilerinizin güncellenmesi, düzeltilmesi ve Kişisel Verilerinizle ilgili diğer her türlü soru, talep ve görüşleriniz için bilgi@d-expert.com.tr adresinden bize her zaman ulaşabilirsiniz. D-EXPERT talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, D-EXPERT'in Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarife üzerinden ücret talep etme hakkı saklıdır.

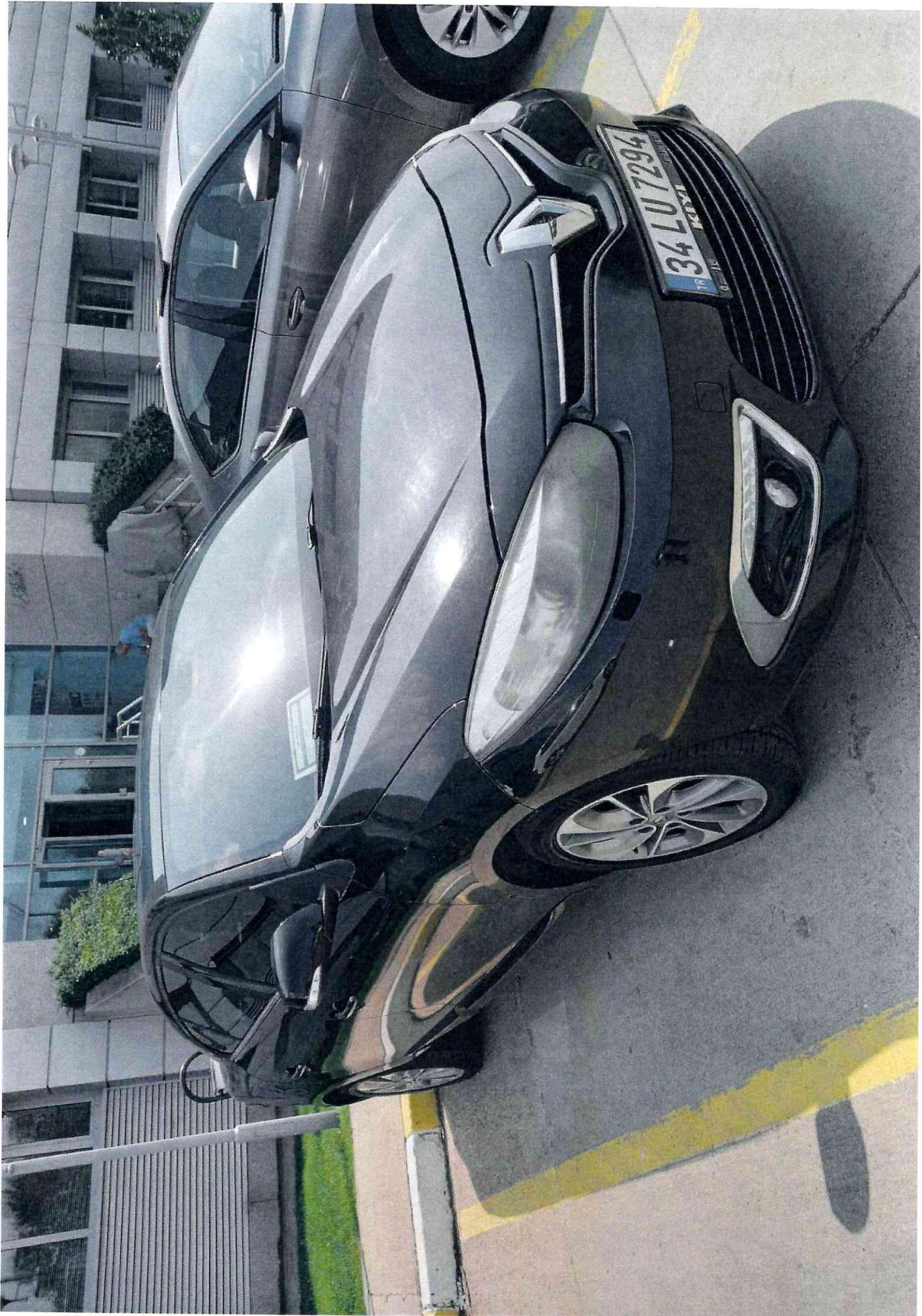
Yukarıda belirtilen genel şartları okudum ve kabul ediyorum.

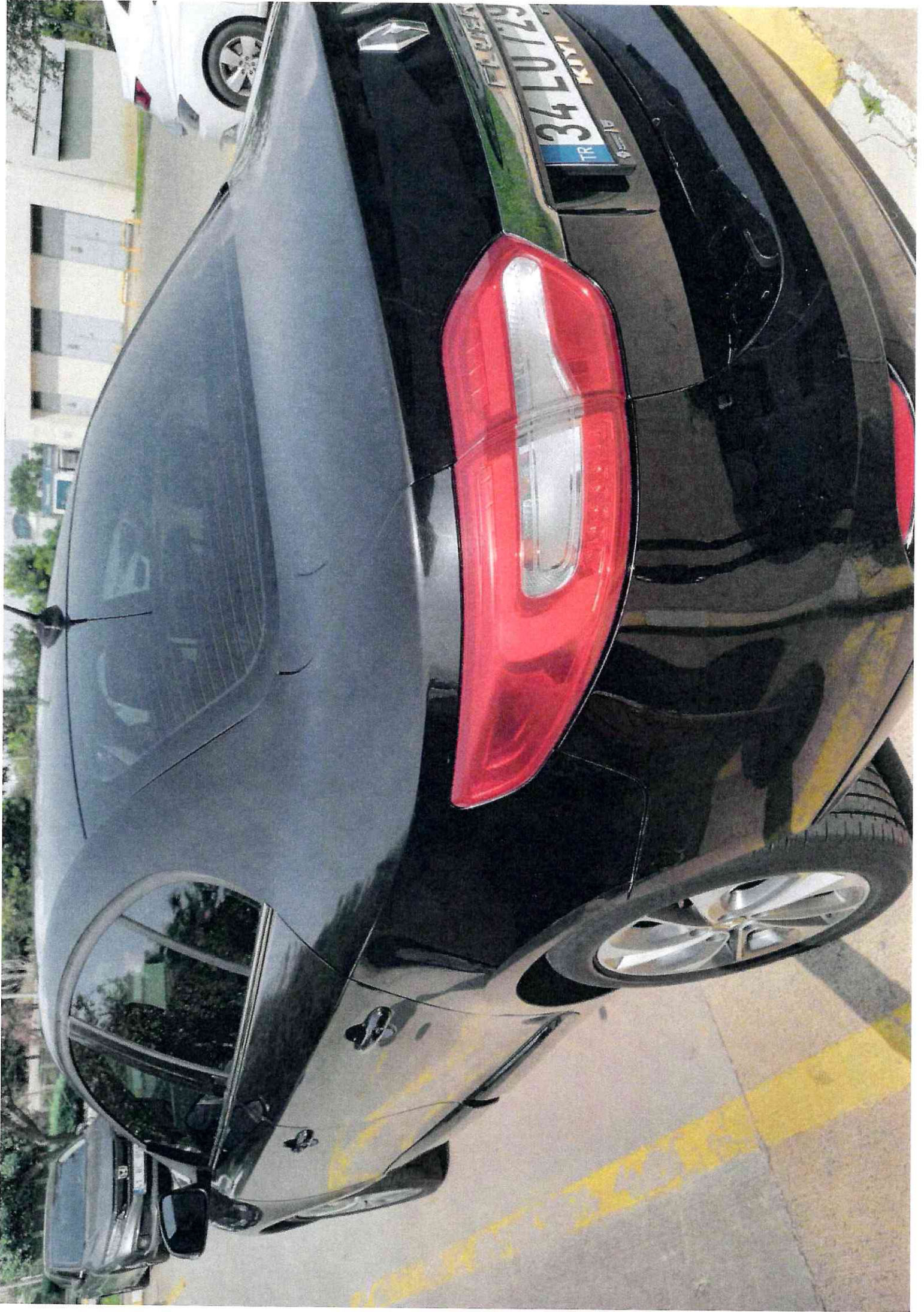
**Müşteri Adı/Soyadı:**

**Tarih:**

**İmza:**





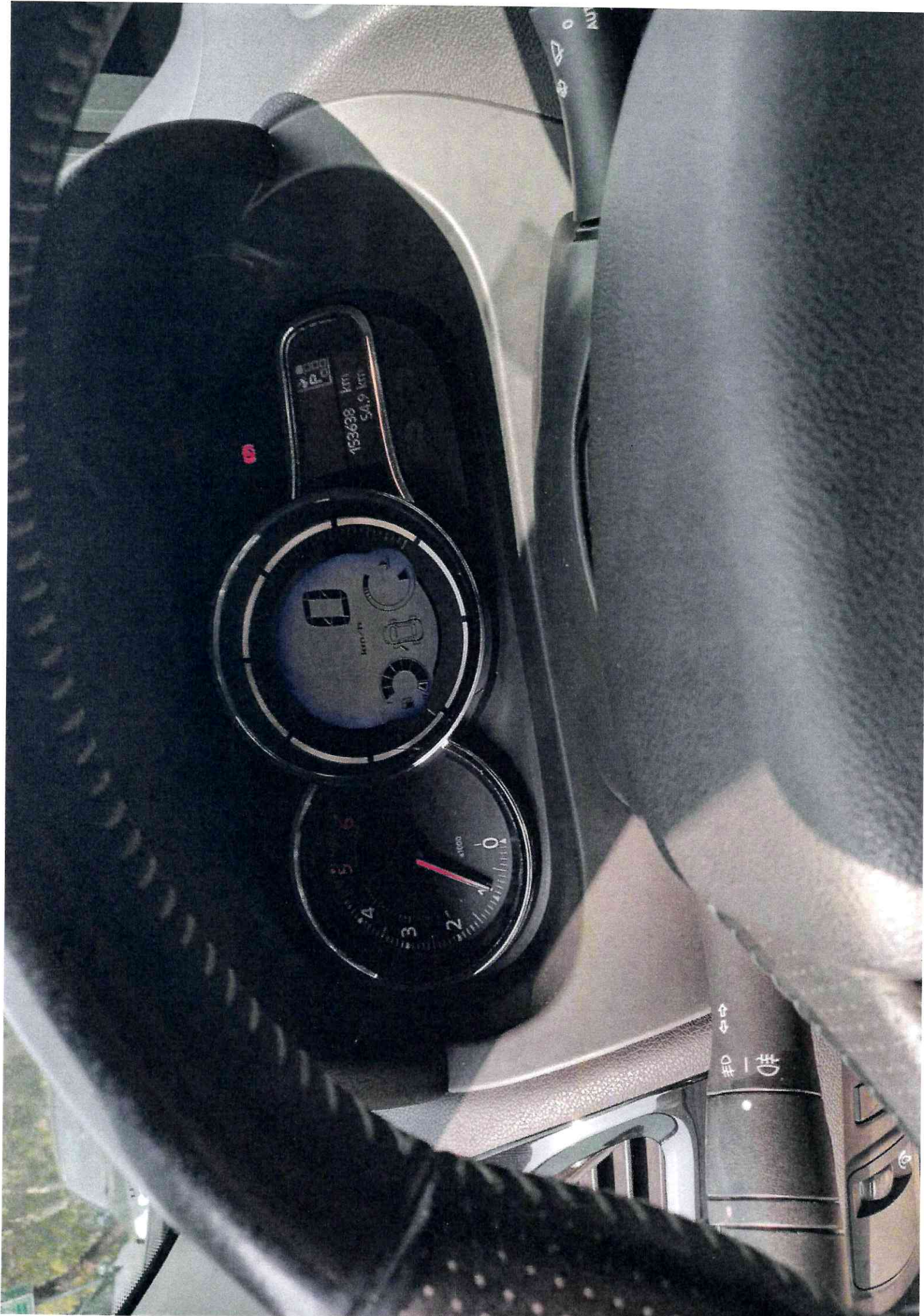




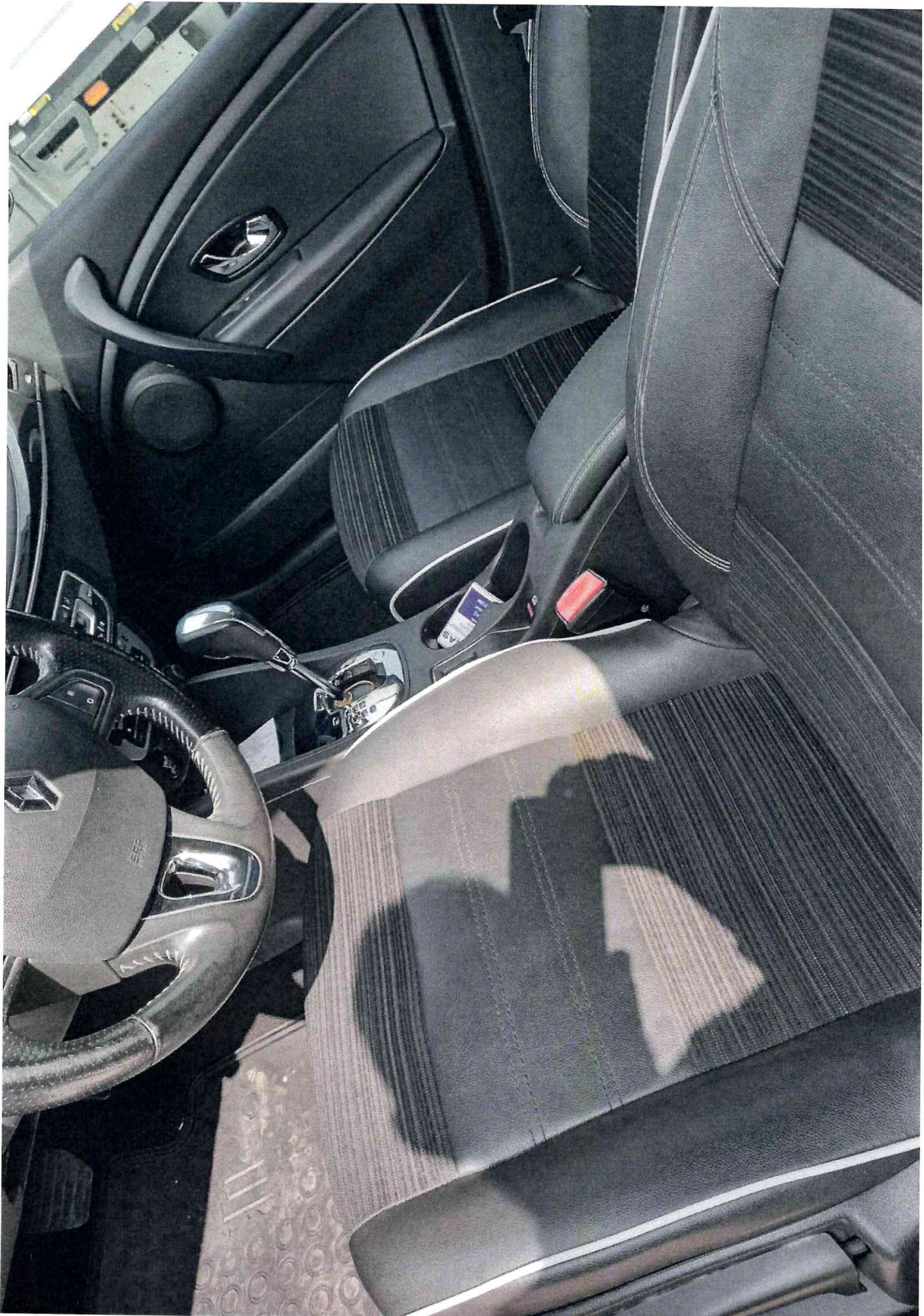
TR 34 LU 7294 KIXI 0216 8841474

FLUENCE









Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık A.Ş . D-Expert Kartal Şubesi  
Cevizli Mah. Mustafa Kemal Cad. Hukukçular Towers No:66/2 Kartal  
kartal3405@dexpert.com.tr KARTAL İSTANBUL

Rapor Tarihi: 23.08.2024 10:11  
Rapor No: 34-05-1281083  
Mersis No: 0309073518100001

Bayi No: 3405  
Araç Giriş Tarihi: 23.08.2024 09:26

Sayfa: 1/8  
Araç Çıkış Tarihi: 23.08.2024 10:11

# Full Ekspertiz



## 34JL1610

*Ali Cebeci*

Eksper / İmza

Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık A.Ş . D-Expert Kartal Şubesi  
Cevizli Mah. Mustafa Kemal Cad. Hukukçular Towers No:66/2 Kartal  
kartal3405@dexpert.com.tr KARTAL İSTANBUL

Rapor Tarihi: 23.08.2024 10:11  
Rapor No: 34-05-1281083  
Mersis No: 0309073518100001

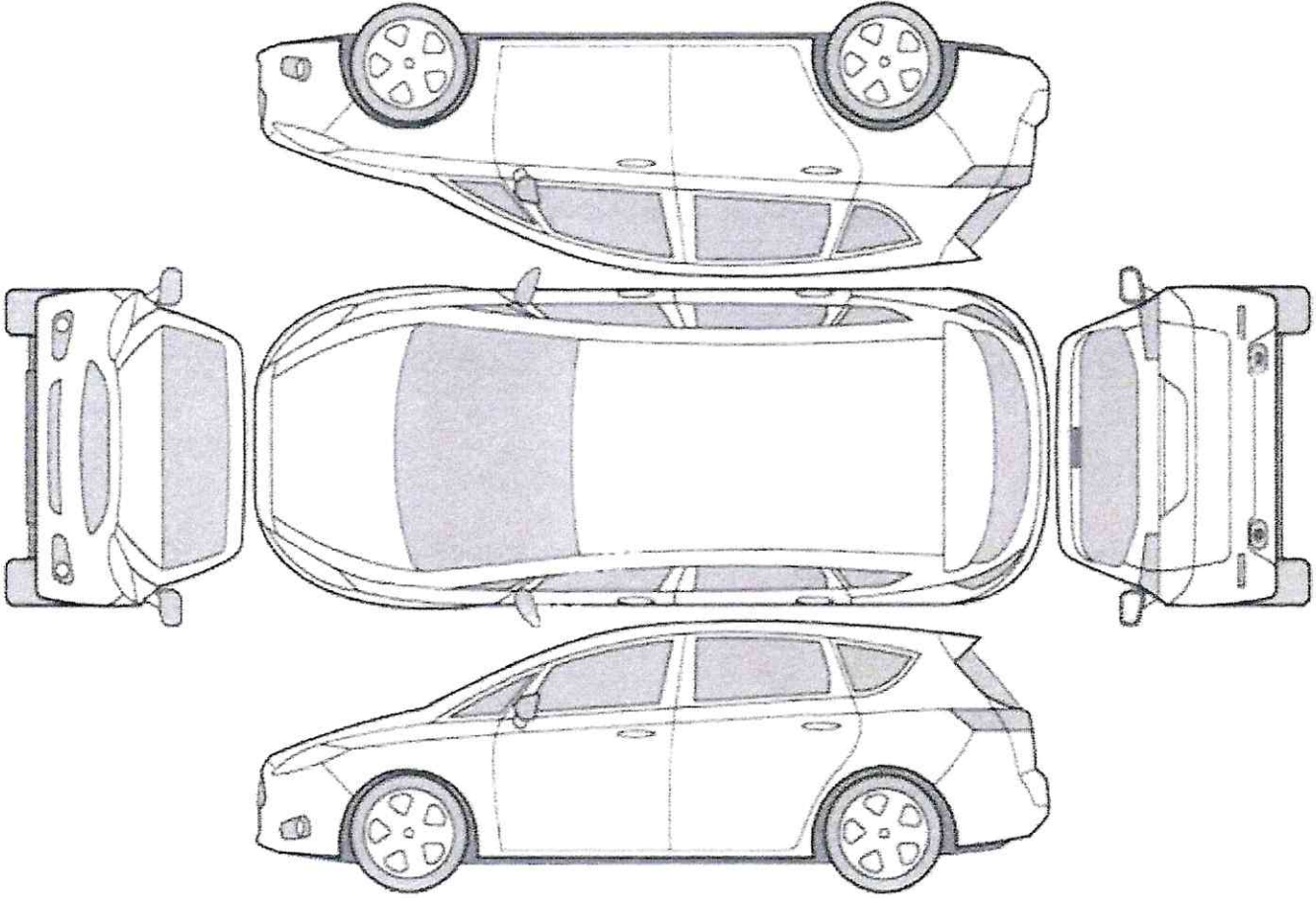
Bayi No: 3405  
Araç Giriş Tarihi: 23.08.2024 09:26

Sayfa: 2/8  
Araç Çıkış Tarihi: 23.08.2024 10:11

## Araç Bilgileri

Plaka	34JL1610	Şanzıman Tipi	Manuel
KM	179595	Yakıt Cinsi	Dizel
Şase	WF0LXXGCBLCD70381	Motor Gücü	85 kw
Motor Hacmi	1560cc	Marka	Ford
Rengi	BEYAZ	Model	Focus
Sonraki Muayene Tar.	2023-07-03	Model Yılı	2012
Araç Tipi	Station Wagon	Ruhsat Sahibi	HAVAALANI İŞLETME VE HAVACILIK ENDÜSTRİLERİ AŞ.
Kapı Sayısı	5 Kapı		

## Kaporta Kontrolü(Değişmiş Boyanmış kontrolü)



B: Boyalı

B/2: Lokal Boyalı

D: Değişmiş

\*\*\*Araçta değişmiş ve boyanmış parça bulunmamaktadır\*\*\*



Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık A.Ş . D-Expert Kartal Şubesi  
Cevizli Mah. Mustafa Kemal Cad. Hukukçular Towers No:66/2 Kartal  
kartal3405@dexpert.com.tr KARTAL İSTANBUL

Rapor Tarihi: 23.08.2024 10:11 Bayi No: 3405 Sayfa: 3/8  
Rapor No: 34-05-1281083 Araç Giriş Tarihi: 23.08.2024 09:26 Araç Çıkış Tarihi: 23.08.2024 10:11  
Mersis No: 0309073518100001

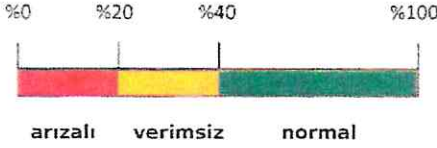
## Yanal Kayma Ölçüm Değerleri

ÖN	ARKA
1 m/km	-0.9 m/km

Yanal kayma kabul edilebilir değeri max +5 / -5 (m/km) dir.

## Süspansiyon Ölçüm Değerleri

AKS	Sol (%)	Sağ (%)	Fark (%)
1. Aks	73	73	0
2. Aks	68	70	2



Ön sağ sol ve arka sağ sol süspansiyon kabul edilebilirdeğer farkı max.%30 'dur.  
Tek amortisör kabul edilebilir min. ölçüm değeri %21 'dir.

## Fren Ölçüm Değerleri

Fren Ölçüm Değerleri (daN)	Sol	Sağ	Sapma (%)
1. Aks	302	286	5
2. Aks	231	237	3
El Freni	160	122	24

### Verimlilik

80

Sapma yüzdeleri 1. ve 2. aks için %25 altında ve el freni için %50 altında olmalıdır.

## Lastikler

Aks	Ebat	Yol ve Yük Endeksi	Diş Derinliği	Tip
Sol Ön	215/55/R16	97W	5 mm	Yazlık
Sol Arka	215/55/R16	97W	4 mm	Yazlık
Sağ Ön	215/55/R16	97W	4 mm	Yazlık
Sağ Arka	215/55/R16	97W	3 mm	Yazlık

Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık A.Ş . D-Expert Kartal Şubesi  
Cevizli Mah. Mustafa Kemal Cad. Hukukçular Towers No:66/2 Kartal  
kartal3405@dexpert.com.tr KARTAL ISTANBUL

Rapor Tarihi: 23.08.2024 10:11 Bayi No: 3405 Sayfa: 4/8  
Rapor No: 34-05-1281083 Araç Giriş Tarihi: 23.08.2024 09:26 Araç Çıkış Tarihi: 23.08.2024 10:11  
Mersis No: 0309073518100001

## OBD Genel Arıza Tarama

(tan: GUTMANN  
SOLUTIONS

23.08.2024  
Araç: Ford Focus 1.6 8V TDCI  
Motor kodu: T1DA  
Üretim yılı: 10-14  
Kilometre durumu  
Lisans numarası:  
VIN: WFOLXXGCLCD70381 (kumanda ünitesinden okunan  
)  
Test edilmiş: 23.08.2024 10:03:31 / Standard

Hata kodu / Genel sorgulama / -

Tüm yapı gruplarının hata kodu genel sorgulaması  
Bileşen grubu Sistem Hata  
OBD OBD  
Motor Motor PCM Dizel TDCI ho

Hata kodu P02CD:  
Enjektör valfi 1  
Ust adaptasyon limitine ulaşıldı

Hata kodu P02D1:  
Enjektör valfi 3  
Ust adaptasyon limitine ulaşıldı

Hata kodu P1632:  
Alternatör  
ARIZALI SERİ ARABİRİM

Hata kodu P0564:  
Hız kontrol sistemi\_

KAYIP ÇOK FONKSİYONLU GİRİŞ SINYALI

ABS ABS (CAN)

Hata kodu C0031:  
On sol tekerlek devir sensörü  
HATALI SINYAL FONKSİYONU

Hata kodu U3003:  
AKU VOLTAJI  
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hata kodu U0235:  
MESAFE KONTROL SİSTEMİYLE CAN BAĞLANTISI  
HATALI İLETİŞİM!

ABS Direksiyon açısı sensörü SASM CAN  
Hava yastığı Hava yastığı RCM CAN  
Konfor Merkezi modül BCMII CAN NOD

Hata kodu B1130:  
ii-ll- İ'..A.,\_-.- İ'-l..1.:.-f'\_'-ll 4 .--  
-\_- .----\_ n1-

Işık anahtarı modülü  
Fonksiyon hatalıdır.

Hata kodu B1131:  
SİLECEK MOTORU ECU'SU\_\_

Fonksiyon hatalıdır.

Konfor Gösterge panosu grubu IPC CAN  
Konfor CAN ön kontrol paneli/gösterge ünitesi  
Konfor Sürücü kapısı modülü (CAN)  
Konfor Yolcu kapısı modülü (CAN)  
Konfor Park asistanı PAM CAN NOOOO

Hata kodu U0415:  
ABS/çekiş kontrolüne CAN—Bus/bağlantı  
MANTIKSIZ İLETİŞİM SINYALI

Hata kodu U100B:  
Park manevra asistanı  
Bir aktivasyon olmaksızın aktif fonksiyon.

Konfor Mesafe uyarı sistemi FDSM CAN

Hata kodu U0415:  
ABS/çekiş kontrolüne CAN—Bus/bağlantı  
MANTIKSIZ İLETİŞİM SINYALI

Direksiyon Elektr.direksiyon CAN  
SesNideo Ses kumanda ünitesi ACM CAN  
SesNideo Ses tanıma SPRM CAN OOO  
ii-ll- İ'..A.,\_-.- İ'-l..1.:.-f'\_'-ll 4 .--  
-\_- .----\_ n1-

Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık A.Ş . D-Expert Kartal Şubesi  
Cevizli Mah. Mustafa Kemal Cad. Hukukçular Towers No:66/2 Kartal  
kartal3405@dexpert.com.tr KARTAL ISTANBUL

Rapor Tarihi: 23.08.2024 10:11  
Rapor No: 34-05-1281083  
Mersis No: 0309073518100001

Bayi No: 3405  
Araç Giriş Tarihi: 23.08.2024 09:26

Sayfa: 5/8  
Araç Çıkış Tarihi: 23.08.2024 10:11

## Tramer Sorgulaması

\*\*\*0381 şasi nolu FORD FOCUS III STYLE 1.6 TDCi (115) SW markalı aracın SBM kayıtlarında geçmiş hasarı bulunmamıştır.



Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık A.Ş . D-Expert Kartal Şubesi  
Cevizli Mah. Mustafa Kemal Cad. Hukukçular Towers No:66/2 Kartal  
kartal3405@dexpert.com.tr KARTAL İSTANBUL

HİZMET TÜRÜ:	Full Ekspertiz	Şase No:	WF0LXXGCBLCD70381
Sipariş No:	241281417	Model Yılı:	2012
İş Emrini Açan:	D-Expert İstanbul Kartal Şubesi	Araç Sınıfı:	Station Wagon
Tarih Saat:	23.08.2024 09:23	Motor Gücü:	1560cc
Plaka:	34JL1610	Araç Km:	179595
Model:	Focus		
Markası:	Ford		
Yakıt Cinsi:	Dizel		
Rengi:	BEYAZ		
Ruhsat Sahibi:	HAVAALANI İŞLETME VE HAVACILIK ENDÜSTRİLERİ AŞ.		

**Müşteri Adı Soyadı:** HAVAALANI İŞLETME VE HAVACILIK END. A.Ş  
**Tarih:** 23.08.2024  
**İmza:**

### Ekspertiz Paket İçeriği

- |                                       |                            |
|---------------------------------------|----------------------------|
| 1: Boya-Kaporta Kontrolü              | 2: İç Aksam Kontrolü       |
| 3: OBD (Diagnoz) test*                | 4: Akü Test                |
| 5: Alt Aksam Kontrolü (Lift üzerinde) | 6: Lastik/Jant kontrolleri |
| 7: Yanal kayma test                   | 8: Süspansiyon test        |
| 9: Fren testi                         | 10: Tramer Sorgulama       |

### D-EXPERT OTO EKSPERTİZ HİZMETİ GENEL ŞARTLARI

#### 1. KONU

İşbu Oto Ekspertiz Hizmeti Genel Şartları ("Genel Şartlar"), Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık Anonim Şirketi veya franchise alanı/bayii ("D-EXPERT") tarafından, İş Emri formunu kendi adına imzalayan müşteriye ("Müşteri") sunulan otomotiv ekspertiz ve muayene hizmeti kapsamında tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir. İşbu Genel Şartlar, İş Emri'nin ayrılmaz bir parçasıdır. Müşteri, İş Emri'nde paylaştığı bilgilerin tamamının doğruluğunu D-EXPERT'e karşı taahhüt etmektedir. Müşteri, söz konusu bilgilerin doğru olmaması sebebiyle D-EXPERT'in uğrayabileceği her türlü zarardan dolayı münferiden sorumludur.

#### 2. HİZMETİN KAPSAMI VE İFASI

**2.1** Müşteri D-EXPERT tarafından sunulan hizmet paketlerinin kapsam ve koşulları hakkında bilgi sahibi olduğunu beyan ve kabul eder. Müşteri'nin İş Emri ile talep ettiği hizmet paketinin kapsam ve koşulları İşbu Genel Şartlar'ın ekinde yer almaktadır. D-EXPERT Müşteri tarafından İş Emri ile talep edilen hizmet paketi dahilindeki hizmetleri ve İş Emri'nde ayrıca talep edilmesi ve D-EXPERT tarafından uygun görülmesi şartıyla ek hizmetleri Müşteri'ye ilgili hizmet bedeli karşılığında sunmakla yükümlüdür.

**2.2** Müşteri D-EXPERT tarafından otomotiv ekspertiz hizmetinin sunulabilmesi için ilgili aracı yıkanmış bir şekilde temiz halde D-EXPERT'e teslim etmekle yükümlüdür. Müşteri ilgili aracın D-EXPERT'e teslimi esnasında araca ait ruhsatı D-EXPERT'e sunmakla mükelleftir.

**2.3** Müşteri İş Emri'nde belirtilen ekspertiz hizmetleri kapsamındaki işlemlerin aracında gerçekleştirilmesi için D-EXPERT'i yetkili kılmış olup, gerekmesi halinde ekspertiz kapsamında aracının sürüş/yol testine tabi tutulmasına da izin vermiştir. Müşteri'nin bu izni vermiş olması D-EXPERT'in ekspertiz kapsamında aracı sürüş/yol testine tabi tutma yükümlülüğü altında olduğu anlamına gelmez.

Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık A.Ş . D-Expert Kartal Şubesi  
Cevizli Mah. Mustafa Kemal Cad. Hukukçular Towers No:66/2 Kartal  
kartal3405@dexpert.com.tr KARTAL İSTANBUL

Rapor Tarihi: 23.08.2024 10:11  
Rapor No: 34-05-1281083  
Mersis No: 0309073518100001

Bayi No: 3405  
Araç Giriş Tarihi: 23.08.2024 09:26

Sayfa: 6/8  
Araç Çıkış Tarihi: 23.08.2024 10:11

## Araç Resimleri



## Diğer



Elektrik donanımı/Pano, Akü >  
Test Sonucu

Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık A.Ş . D-Expert Kartal Şubesi  
Cevizli Mah. Mustafa Kemal Cad. Hukukçular Towers No:66/2 Kartal  
kartal3405@dexpert.com.tr KARTAL İSTANBUL

Rapor Tarihi: 23.08.2024 10:11 Bayi No: 3405 Sayfa: 7/8  
Rapor No: 34-05-1281083 Araç Giriş Tarihi: 23.08.2024 09:26 Araç Çıkış Tarihi: 23.08.2024 10:11  
Mersis No: 0309073518100001

Parça Grubu	Parça ve Hasar
Tampon, ön	Spoiler - Çizik
Tampon, ön	Ön tampon - Çizik
Kapı, sağ ön	Kapı kolu, dış - Çizik
Bagaj kapağı/kapısı	Bagaj kapısı - Çizik
Tampon, arka	Arka tampon - Çizik
Çamurluk, sol arka	Çamurluk, sol arka - Çizik
Döşemeler/Kapaklar	Kapı döşemesi, sağ arka - Çizik
Döşemeler/Kapaklar	Bagaj kapağı, iç döşemesi - Çizik
Döşemeler/Kapaklar	Kapı döşemesi, sol arka - Çizik
Farlar	Far, sol - Deforme Olmuş
Farlar	Far, sağ - Deforme Olmuş
Tavan	Tavan - Deforme Olmuş
Döşemeler/Kapaklar	Kapı döşemesi, sol ön - Deforme Olmuş
Döşemeler/Kapaklar	Tavan döşemesi - Deforme Olmuş
Komünikasyon/Navigasyon/Eğlence sistemleri	Radio, CD, DVD - Deforme Olmuş
Direksiyon sistemi	Direksiyon - Deforme Olmuş
Fren sistemi	El fren sistemi - Deforme Olmuş
Şanzıman	Vites topuzu - Deforme Olmuş
Kaporta	Kaporta - Dolu Hasarı
Camlar	Ön cam - Etiket Yapıştırılmış
Çamurluk, sol	Çamurluk, sol - Ezik
Tampon, arka	Spoiler - Hasarlı
Kapı, sağ ön	Kapı, sağ ön - Noktasal Ezik
Döşemeler/Kapaklar	Pandizot - Sabitlemesi Hatalı
Koltuklar, ön	Koltuk ayar tuşları, sol ön - Sökülmüş-Yok
Motor kaputu	Motor kaputu - Taş İzi

## Notlar

### Hasarlar ile ilgili notlar;

İç Dikiz ayna kapağı hasarlı. Koltuklarda kılıf olduğundan detaylı kontrol yapılamadı. Araç genelinde hafif dolu hasarı mevcut. Arka tampon demiri hasarlı. Araç genelinde ezik ve çizikler mevcut. Araç içi döşemelerde kullanıma bağlı deformasyonlar mevcut. Jantlar çizik. Jant göbekleri deforme olmuş. Lastikler aşınmış.

#### 4. FATURALAMA

D-EXPERT, Müşteri tarafından talep edilen hizmet paketi ve söz konusu olması halinde ek hizmetlere ilişkin tutarlara göre fatura düzenler. Müşteri, aynı zamanda ruhsat sahibi olsun veya olmasın, söz konusu faturayı ödemekle yükümlüdür. Müşteri Ekspertiz Raporu'nda yer alan tespitleri gerekçe göstermek suretiyle faturayı ödemekten imtina edemez.

#### 5. TEBLİGAT

Müşteri ve D-Expert'in İş Emri'nde belirtilen adresleri tarafların yasal tebligat adresleri olup, adres değişiklikleri, diğer tarafa önceden yazılı olarak bildirilmediği takdirde, söz konusu adreslere yapılan tebligat ve bildirimler usulüne uygun yapılmış kabul edilecektir.

Yukarıda belirtilen genel şartları okudum ve kabul ediyorum.

**Müşteri Adı/Soyadı:**

**Tarih:**

**İmza:**

#### KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN BİLGİLENDİRME

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında "veri sorumlusu" olan, İstanbul Ticaret Sicil nezdinde 875521 sicil numarası ile kayıtlı, şirket merkezi "Ayazağa Mahallesi Mimarınan Sokak No:21 Kat:1 Seba Ofis Bulvar B Blok 34396 Sarıyer İstanbul" adresinde bulunan Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık Anonim Şirketi ("D-EXPERT") olarak kişisel verilerinizin uygun olarak işlenerek, muhafaza edilmesine büyük önem vermekteyiz.

Kişisel Verileriniz: D-EXPERT tarafından iş emirleri ve sipariş formları ile benzeri formlar ve ekleri, çağrı merkezleri, yazılı iletişim kanalları, internet sitesi ve mobil uygulamalar üzerinden hem elektronik hem de fiziki olarak toplanmaktadır.

D-EXPERT tarafından toplanan kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları tutulmuş ve gözetilerek işlenecektir.

Kişisel verilerinizin D-EXPERT tarafından işleme amaçları şunlardır: D-EXPERT tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlere beğenileriniz, kullanım alışkanlıklarınız ve ihtiyaçlarınız doğrultusunda özelleştirilerek önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan faaliyetlerin planlanması ve icrası (bu kapsamda; müşteri memnuniyeti faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası, ürün ve hizmetlerle ilgili pazar araştırma ve pazarlama faaliyet ve süreçlerinin planlanması ve/veya icrası, sunulan ürün veya hizmetlerden en yüksek faydanın elde edilmesi için ilgili süreçlerin planlanması ve/veya icrası), D-EXPERT tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizlere faydalandırmaya yönelik çalışmaların ilgili iş birimleri tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi (Bu kapsamda; ürün ve/veya hizmetlerin satış süreçlerinin planlanması ve/veya icrası, satış sonrası destek hizmetlerinin planlanması ve/veya icrası, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve/veya icrası, müşteri talep ve şikayetlerinin takibi, sözleşme süreçlerinin ve/veya hukuki taleplerin takibi), D-EXPERT'in ve onunla iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari iş güvenliğinin temin edilmesi (Bu kapsamda; denetim faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası, operasyonların güvenliğinin temini, verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması, yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi), D-EXPERT tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, (bu kapsamda; bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi ve icrası, bilgi teknolojileri alt yapısının oluşturulması ve yönetilmesi, finans ve/veya muhasebe işlerinin takibi, hukuk işlerinin takibi, iş faaliyetlerinin etkinlik/verimlilik ve/veya yerinde analizlerinin gerçekleştirilmesi faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası), iş faaliyetlerinin planlanması ve icrası, kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası, lojistik faaliyetlerinin planlanması ve icrası, operasyon süreçlerinin planlanması ve icrası), D-EXPERT'in ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası (bu kapsamda; iş ortakları ve/veya tedarikçileri ile olan ilişkilerin yönetimi, stratejik planlama faaliyetlerinin icrası, iş ortakları ve/veya tedarikçilerin performans değerlendirme süreçlerinin planlanması ve takibi).

Kişisel verileriniz D-EXPERT tarafından verilen hizmetler kapsamında, sigorta şirketleri, yazılım firmaları, yurtdışı ve yabancı banka ve finans kuruluşları, lisanslı ödeme kuruluşları, verilerin bulut ve benzeri ortamlarda tutulması ve korunması için hizmet alınan yabancı ve yurtdışı kuruluşlar, sunucu hizmeti alınan yabancı ve yurtdışı kuruluşlar, ticari elektronik ileti gönderilmesi için hizmet alınan yabancı ve yurtdışı kuruluşlar, bankalar arası kart merkezleri, reklam ve iletişim ajansları, D-EXPERT'in pay sahipleri, bağlı bulunduğu grup veya grupların diğer şirketleri, doğrudan ve dolaylı bağlı ortaklık ve iştirakleri de dâhil olmak üzere D-EXPERT'in yabancı ve yurtdışındaki iş ve çözüm ortaklarıyla, bunların faaliyetleri kapsamında kullanacakları bilgilerle sınırlı olmak kaydıyla paylaşmaktadır. D-EXPERT ayrıca kişisel verilerinizi yasal mevzuat gereği bilgi verilmesi zorunlu olan adli, idari ya da resmi sair makamlarla da paylaşmaktadır. Söz konusu veri paylaşımlarıyla; hizmetlerimizin güvenli bir şekilde, kesintisiz olarak ve üstün kalitede sunulabilmesi ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlanmaktadır.

D-EXPERT, kişisel verilerinizin işlenmesi ve paylaşılması süreçlerinde, verilerinizin hukuka aykırı olarak kullanılmasını önlemek ve muhafazasını sağlamak için mevzuat uyarınca uygun güvenlik düzeyini sağlamak için gerekli tüm tedbirleri almaktadır.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca D-EXPERT'e başvurarak: (i) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, (ii) Kişisel verilerinizin işlenmesi bula ilişkin bilgi talep etme, (iii) Kişisel verilerinizin işleme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, (iv) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, (v) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, (vi) Amac, süre ve mesruiyet prensiplerini dâhilinde değerlendirilmek üzere kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silinmesini veya yok edilmesini isteme, (vii) Kişisel verilerinizin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, (viii) İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi durumunda aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması halinde bu sonuca itiraz etme ve (ix) Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi ve bu sebeple zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Şirketimiz nezdinde tutulan kişisel verilerinizin güncellenmesi, düzeltilmesi ve Kişisel Verilerinizle ilgili diğer her türlü soru, talep ve görüşleriniz için bilgi@d-expert.com.tr adresinden bize her zaman ulaşabilirsiniz. D-EXPERT talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, D-EXPERT'in Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarife üzerinden ücret talep etme hakkı saklıdır.

Yukarıda belirtilen genel şartları okudum ve kabul ediyorum.

**Müşteri Adı/Soyadı:**

**Tarih:**

**İmza:**

**2.4** Müşteri otomotiv ekspertiz hizmetinin ifası sırasında hizmeti ifa eden D-EXPERT personelini herhangi bir şekilde etki altında bırakmaya yönelik tutum ve davranışlar içinde bulunmayacağını beyan ve taahhüt etmektedir.

**2.5** D-EXPERT tarafından ekspertiz kapsamında sunulabilecek trafik poliçe ve hasar bilgileri ile benzeri sair bilgiler Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ve ilgili devlet kurum ve kuruluşlarının sunduğu bilgilere dayanmakta olup söz konusu bilgilerin doğruluğundan D-EXPERT sorumlu değildir.

**2.6** D-EXPERT Müşteri'ye sunduğu otomotiv ekspertiz hizmeti kapsamında yaptığı inceleme neticesinde bir rapor("Ekspertiz Raporu") hazırlayarak Müşteri'ye veya Müşteri tarafından yetkilendirilecek bir kişiye teslim eder. Ruhsat sahibi ve Müşteri'nin farklı kişiler olması halinde, D-EXPERT'in muhatabı sadece Müşteri olup İşbu Genel Şartlar dahilinde tüm yükümlülük Müşteri'ye aittir. D-EXPERT, Müşteri ve ruhsat sahibi arasındaki uyumsuzlukların hiçbir şekilde ve surette muhatabı değildir.

### **3. SORUMLULUK**

**3.1** Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık Anonim Şirketi tarafından gerçekleştirilen ikinci el araç ekspertiz hizmetinin akabinde hazırlanan ekspertiz raporu ile aracın mevcut durumu arasında bir farklılık olduğunun tespit edilmesi durumunda, tarafımızca gerekli incelemelerin yapılabilmesi amacıyla, araca üçüncü kişi(ler) tarafından herhangi bir müdahalede bulunulmadan önce, aracın en kısa süre içerisinde en yakın şubemize getirilmesi ve kontrol ettirilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde Doğuş D-Expert Ekspertiz ve Danışmanlık Anonim Şirketi ekspertiz raporundan doğan zararlardan sorumlu olmayacaktır

**3.2** D-EXPERT'in sadece Müşteri tarafından talep edilen hizmet paketi doğrultusunda ekspertiz incelemesini gerçekleştiriyor olması nedeniyle, ilgili hizmet paketi haricindeki testler ile ortaya çıkabilecek hata ve/veya kusurları tespit etmesi mümkün değildir. Bu nedenle, Müşteri, talep ettiği hizmet paketi dahilinde bulunmayan testler ile tespit edilebilecek muhtemel hata ve/veya kusurların D-EXPERT tarafından tespit edilemeyeceğinin ve bu nedenle kendisi veya üçüncü kişiler tarafından D-EXPERT'e herhangi bir sorumluluk yüklenemeyeceğinin bilincindedir.

**3.3** Ekspertiz hizmeti kapsamında D-EXPERT tarafından yapılan tüm tespitler İş Emri formunda belirtilen tarih ve aracın yine İş Emri formunda o tarih itibarıyla yapmış olduğu belirtilen kilometre itibarıyla geçerlidir. Dolayısıyla, Ekspertiz Raporu'nda ancak inceleme anında ilgili araç üzerinde mevcut olan hata ve/veya kusurları tespit edilebilecektir. D-EXPERT söz konusu tarih veya kilometre sonrası araçta meydana gelen arızalar ve hasarlardan sorumlu değildir. Aracın üzerinden temin edilecek kilometre bilgisinin gerçeği yansıtmaması nedeniyle Ekspertiz Raporu'nda meydana gelebilecek hatalı tespitlerden dolayı D-EXPERT'e hiçbir şekilde ve surette sorumluluk yüklenemez.

**3.4** D-EXPERT Müşteri'ye sunduğu otomotiv ekspertiz hizmeti kapsamında araç üzerinde herhangi bir sökme/takma işlemi yapmaksızın çıplak gözle görülebilen ve/veya test cihazları tarafından rapor edilebilen hata ve/veya kusurları tespit eder. D-EXPERT tarafından sunulan hizmet kapsamında ilgili araç içerisindeki veya aksamındaki hata ve/veya kusurların tespiti için araç parçaları herhangi bir şekilde sökülmemekte olup bu şekilde tespit edilebilecek olanlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, araç üzerindeki herhangi bir gizli/örtülü hata ve/veya kusurun tespit edilememiş olmasından dolayı D-EXPERT Müşteri veya üçüncü kişilere karşı herhangi bir şekil ve surette sorumlu değildir.

**3.5** Araçta üretim tarihinden sonraki dönemde yapılan onarım ve değişikliklerin uygun surette yapılmamış olması, bu kapsamda montajı yapılan yedek parçaların orijinal olmaması, söz konusu yedek parçaların montajının gerekli teknik bilgi ve yetkinliğe sahip olmayan kişiler tarafından yapılmış olması veya araçtaki tamiratın üretici tarafından kabul edilmiş teknik gerekliliklere uyulmadan yapılmış olması ve benzeri sebeplerle sonradan doğabilecek zarar ve ziyandan D-EXPERT sorumlu değildir.

**3.6** Müşteri D-EXPERT tarafından aracın teknik özellikleri ve kapasitesine uygun surette uygulanan çeşitli performans ölçüm testleri sırasında hali hazırda araçta mevcut bir kısım hata/kusurların ortaya çıkabileceğinin ve bunlar sebebiyle araçta bazı arıza veya problemlerin meydana gelebileceğinin bilincindedir. D-EXPERT söz konusu arıza veya problemler nedeniyle Müşteri veya üçüncü kişilere karşı sorumlu değildir.

**3.7** Ekspertiz Raporu sadece bilgi amaçlı olup, müşteri veya üçüncü kişilere karşı ilgili araçla ilgili herhangi bir taahhüt veya garanti yükümlülüğü içermemektedir. Müşteri, söz konusu rapora dayanarak yaptığı iş veya işlemler nedeniyle D-EXPERT'in herhangi bir şekilde ve surette sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

**3.8** Müşteri D-EXPERT'ten aldığı ekspertiz hizmetinin ilgili aracın fenni muayenesi yerine geçmediğinin bilincindedir. D-EXPERT vermiş olduğu hizmet nedeniyle ilgili aracın fenni muayenesiyle ilgili herhangi bir sonucu Müşteri'ye taahhüt etmemektedir.

**3.9** Müşteri aracını D-EXPERT'e her türlü kişisel eşyadan arındırılmış olarak teslim etmekle yükümlüdür. D-EXPERT Müşteri'nin söz konusu yükümlülüğüne uymaması neticesinde kaybolan kişisel eşyalarından hiçbir şekilde sorumlu değildir.









