

**T.C.**  
**HEAŞ HAVAALANI İŞLETME VE HAVACILIK ENDÜSTRİLERİ A.Ş**  
**GÜVENLİK MÜDÜRLÜĞÜ**



**SHT 17.2**  
**GÜVENLİK BİLİNCİ EĞİTİMİNİN**  
**(WEB TABANLI)**  
**UYGULAMA SÖZLEŞMESİ**

**KURS-1**

## 1) GENEL HÜKÜMLER

Bu web tabanlı uzaktan eğitim programı, MSHGP'nin 124. Maddesi gereği havalimanlarında işe yeni başlayan personele giriş kartı düzenlenmeden önce, giriş kartı olan personele de 3 yılda bir tazeleme eğitimi adı altında verilen SHT 17.2 talimat kapsamında KURS 1 eğitim olarak tanımlanmış "Sivil Havacılık Güvenliği Güvenlik Bilinci Eğitimi" olup sınıf mevcudu 50 kişiyi geçmeyecek şekilde SGHL Mülki İdare Amirliği uhdesinde Eğitim, Araştırma ve Denetleme Birimi (EADB) üyelerince verilmekte idi. Ancak düzenlenen eğitimlerde katılımcı sayısının 50 kişiyi sınıflandırılması ayrıca hava limanımızda haftalık daimi giriş kartı müracaat sayılarındaki ciddi artışlar ve 17.000'e yakın çalışan içerisinde tazeleme eğitimi gelmiş olanların sayılarındaki artışlar güvenlik bilinci eğitim taleplerinin sınıf ortamında karşılanmasını nerdeyse imkansız haline getirmiş bu sevelerle de işe yeni başlayacak personellerin işe başlayabilmelerinde uzun süreler beklemelerine sebebiyet vermiştir. Bu sebeplerden ötürü "Sivil Havacılık Güvenliği Güvenlik Bilinci Eğitimi" Sabiha Gökçen Havalimanı Güvenlik Komisyonu'nun 07.09.2016 tarih ve 2016/09 sayılı güvenlik komisyonu kararlarının 6/b maddesi gereği "HEAŞ Havaalanı İşletme ve Havacılık Endüstrileri A.Ş. Güvenlik Müdürlüğü tarafından uzaktan eğitim formasyonuna uygun hale getirilmiş ve Mülki İdare Amirliği koordinesinde HEAŞ Güvenlik Müdürlüğünce SHT 17.2 talimata uygun olarak verilmeye başlanmıştır.

HEAŞ Güvenlik Müdürlüğünce verilecek olan " web tabanlı bu "Güvenlik Bilinci Eğitimi" uzaktan erişimle [www.heasegitim.com](http://www.heasegitim.com) web adresinden sağlanmaktadır. Güvenlik Bilinci Web Tabanlı Uzaktan Eğitimine katılacak tüm kurum ve kuruluşlar imza yetkisi olan yöneticileri vasıtasıyla bu talimat metnini tebellüğ etmekten ve eğitim işlerini organize eden kendi personellerine bu talimat metnini tebliğ etmekten sorumludurlar.

## 2) ÖZEL HÜKÜMLER

- a) Güvenlik Bilinci Web Tabanlı Uzaktan Eğitimine Sabiha Gökçen Havalimanı Giriş Kartları Yönergesi kapsamında giriş kartı müracaatında bulunmuş, bu müracaatlar neticesinde güvenlik tahkikatları olumlu sonuçlanmış personel adayları ile havalimanında 3 yıl görev süresini tamamlamış ve tazeleme eğitimi alması gereken personel katılabilir. Giriş Kartları Yönergesi kapsamında günlük izin alınan ve adına "Geçici Giriş Belgesi" düzenlenen personel bu eğitimden muafır.
- b) Giriş kartı başvuruları HEAŞ Güvenlik Müdürlüğü C.A.C.S (Card Access Kontrol Sistemleri Şefliğinin giriş kartları programı üzerinden şirketlerin belirlediği yetkili kişiler tarafından yapılır. Şirket yetkilileri giriş kartı müracaatı olumlu neticelenmiş ve kart ücreti ödenmiş personelleri adına [www.sgairport.com](http://www.sgairport.com) adresinde kart müracaat sayfasında eğitim randevusu alma linkini tıklayarak müracaat yapabileceklerdir. Giriş kartı müracaat prosedürü tamamlanmamış personel için eğitim randevusu alma linki aktif olmayacaktır. Dolayısıyla Sabiha Gökçen Havalimanı giriş kartı yada müracaatı olmayan diğer hava meydanları çalışanları ve Tüm Hava meydanları Giriş kartı Müracaatı yapanlar ile bu giriş kartının halihazırdaki kullanıcıları bu eğitime katılamazlar.
- c) Web tabanlı bu Güvenlik Bilinci Eğitimine "Sabiha Gökçen Havalimanı Giriş Kartı" almış personelden 3 yıllık çalışma süresini dolduranlar adına personelin bağlı olduğu şirket yetkilileri eğitim süresinin dolmasına en az 2 ay kala tazeleme eğitimi olarak müracaat edebileceklerdir.
- d) Şirketlerin yetkilileri [www.sgairport.com](http://www.sgairport.com) adresinde kart takip sistemi müracaat işlemleri sayfasında kart başvuruları ekranında ilk defa kart alacak personelleri için "Eğitim Randevu-Yeni" sekmesine, eğitim süresi üç (3) yılı doldurmuş dolayısıyla tazeleme eğitimi alması gereken personelleri için de "Eğitim Randevu-Tazeleme" sekmesine tıklayarak eğitim randevusu alabileceklerdir. Bu ekranda eğitim alacak personelin bilgileri bulunacak bu bilgiler kontrol edilerek personel adına Türkçe veya İngilizce anlatımlı eğitim seçeneklerinden biri

seçilir ve bu seçim yapıldıktan sonra sistem üzerinden eğitime girecek personele münhasır şifre belirlenir. Şifre 24 saat boyunca geçerli olacağından eğitime bu süre içerisinde girilmesi zorunludur. Eğitime bu 24 saat içinde girilmeli ve eğitim sonundaki sınav 24 saatin dolmasına en geç 1 saat kala tamamlanmalıdır.

- e) Eğitim randevusu alınmış ve şifresi belli olan personel güvenlik bilinci web tabanlı uzaktan eğitimine [www.heasegitim.com](http://www.heasegitim.com) web adresinden kendisine verilen şifreyi kullanarak giriş yapacaktır.

Belirlenen süre içerisinde eğitim ve sınavı tamamlamayanlar için şirket yetkilileri tarafından sistem üzerinden tekrar eğitim müracaatı yapılmalı ve şifre alınmalıdır.

- f) 24 saat içerisinde eğitim ve sınavı tamamlayanlardan sınavı başarısız olanlar yeniden sınava girilebilmesi için şirket yetkilileri tarafından sisteme tekrar giriş yapılmalıdır..
- g) Eğitime katılıp sınavdan başarısız olan veya eğitime ilk yirmi dört (24) saatlik zaman diliminde bir nedenden dolayı giremeyen personele bu gibi nedenlerden dolayı her yirmi dört (24) saat bitiminde şirketin giriş kartı müracaat yetkilisi tekrar bir eğitim randevu şifresi alabilecektir.
- h) Güvenlik Bilinci Eğitimi web tabanlı olduğundan ve eğitim sonrası sınav yine web tabanlı yapıldığından bu yazılım kapsamında kullanıcılar üzerinde bir takım güvenlik uygulamaları yapılmaktadır. Bu doğrultuda uzaktan eğitime girilecek bilgisayarın web cam (camera) özellikli olması ve bu kameranın bilgisayarlarda Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10 ve Linux işletim sistemlerinde mevcut İnternet Browser Chrome ve Opera üzerinden çalışması gereklidir. Uygulanan güvenlik tedbirleri kapsamında eğitim alan kişinin arka platformunda web kameranın görüş alanı içerisinde ikinci bir kişinin olmaması gerekmektedir. Web kameranın dışarı görüntü aktarımı olmaması, sınav başladıktan sonra web kameranın bağlantısının herhangi bir sebeple kesilmesi ve internet hızındaki aşırı düşüklükler sebebiyle web kameranın görüntü aktarımını başarı ile sağlayamaması gibi durumlar halinde sınav sonunda ara yüz ekranında “sınav bitir ve sınav sonuçları” sekmelerine tıkladığında “SINAV KURAL İHLALİ” uyarısı alınacak ve sınav geçersiz sayılacaktır. Böyle bir durumda tekrardan şifre alınmalı ve sınava yeniden girilmelidir. Sınava 2 . veya daha fazla kez girmek zorunda kalanların eğitim programını tekrar tekrar izlemesine gerek yoktur. Ancak katılımcı kendini eğitim yönünden geliştirmek ve sınava daha iyi hazırlanabilmek amacıyla eğitim programını kendi isteği halinde tekrar okuyup izeleyebilir.

### 3.EĞİTİM PROGRAMINA GİRİŞ

Eğitim programına katılacak personel ilk olarak [www.heasegitim.com](http://www.heasegitim.com) web adresine girecek ve sayfa üzerinde ki “EĞİTİM VİDEO” sekmesini tıklayacaktır. Açılan sayfadan alınan randevu (Türkçe-İngilizce) cinsine göre Türkçe yada İngilizce olan tanıtım videolarından biri seçilecek ve izlenecektir. Sonrasında aynı web sayfası üzerinden “PROGRAM GİRİŞ” sekmesi seçilecek ve ekrana gelen sayfadan İngilizce Eğitim için “Course 1 Training (E learning), Türkçe Eğitim için Kurs 1 Eğitimi (uzaktan Eğitim) seçilecektir ve açılan sayfadan kullanıcı adı ve şifre girilerek eğitim programına giriş yapılacaktır. Eğitime katılacak personel için kullanıcı adı seçilen eğitime göre “Course 1 Training (E learning) için pasaport numarası, Türkçe Kurs 1 Eğitimi (uzaktan Eğitim) için ise o kişinin TC Kimlik numarasıdır.Bu sayfada istenilen kullanıcı adı girildiğinde eğitim alacak personel kart müracaat sisteminde kendi adına kayıtlı biometrik resmini görür. Sonrasında şifreyi girerek altta bulunan toplama işleminin sonucunu sonuç bölümüne yazar ve alt bölümde yer alan ‘Uzaktan Eğitim Programının Türkçe ve İngilizce Kullanım Şartlarını Okudum ve Kabul ettim’ yazısını indirerek okur ve kutucuğu işaretleyerek “GİRİŞ” butonu seçer.

Yukarıda istenilen gereklilikler yerine getirildikten sonra Web Tabanlı Uzaktan Eğitim sistemine giriş yapılmış olup ve bu ekranın sağ üst köşesinde eğitim alan personelin biometrik resmi eğitim süresi boyunca buluncaktır. Eğitim alacak personel bir sonraki aşamada =“Eğitim Hizmetleri

Kurslar” linkine tıklayacak ve açılan sayfanın sağ tarafındaki “Kurs Eğitim Bölümleri” başlığı adı altında sıralanan konu başlıkları kapsamında eğitim görmeye başlayacaktır. Bunun için 1. Ünite olan “Havacılık Güvenliğinin Gereklilikleri” başlıklı bölüm tıklanacak ve 10 üniteden oluşan eğitim programı sıra ile okunacaktır. Üniteler içerisinde var olan videolarında izlenmesi zorunludur. Bir ünitedeki eğitim tamamlanmadan diğer üniteye geçiş butonu aktif olmayacaktır. Her ünitenin sonunda diğer üniteye geçiş için link bulunmaktadır. Ancak bu linkin aktif hale gelmesi için üniteyi okumak için ayrılan sürenin bitmesi ayrıca ünite içerisinde var olan eğitim videosunun da atlanmadan düzgün bir şekilde izlenmesi gereklidir.

Onuncu (10.) Ünite başlığındaki içerik okunup video izlendikten sonra ünitenin alt kısmında “ünite Testler butonu aktif hale gelecektir. Bu sekme tıklandıktan sonra Unite 1-2-3 testlerinin linkleri aktif hale gelecektir. Katılımcı isterse sınav öncesinde sınava hazırlık bağlamında bu testlerden herhangi birinin veya hepsini çözüp alıştırmayı yapabilir. Ayrıca çözdüğü alıştırmaların sonuçlarını hemen yan tarafta bulunan “Test Sonuçları” linkinde takip edebilir ve “Test Sonuçları” linki içerisinde her testle ilgili doğru ve yanlış cevapların kıyaslamasını testin sonucunu açıklayan “Geçti” yada “Kaldı” sekmelerine tıklayarak görülebilir.

Test sonuçlarının incelenmesine müteakip katılımcı artık sınav için hazırdır. Bu doğrultuda önce sol tarafta bulunan “Anasayfa” linki tıklanır. Açılan sayfadan üst orta tarafta bulunan “Sınav Hizmetleri” linki tıklanır.

Sınav soruları ekrana gelebilmesi için yukarıda 2.(h). Maddesinde belirtildiği üzere eğitim alınmakta bulunan bilgisayarın web cam aktif olması zorunluluğu bulunmaktadır. Aksi durumlarda ise eğitim ve sınav girişi geçersiz olacak ve yirmi dört (24) saat bitiminde şirketin giriş kartı müracaat yetkilisi tekrar yeni bir eğitim randevu şifresi alabilecektir. Alınan tüm eğitim randevu şifreleri her defasında yirmi dört (24) saat süresince aktif olacaktır.

Havacılık Güvenliği Bilinci Eğitimi sonu değerlendirme sınavında yirmi (20) adet soru sorulmakta olup; eğitim alan kursiyer bu sorulardan en az 14 tanesini doğru yaparak 70 puan alabilmelidir. Kursiyer ilk soruyu açtığında ekranın sol üst köşesinde bulunan biometrik resminin karşı tarafında ( bilgisayar ekranının sol tarafında) web cam aracılığıyla sınava girmekte olduğunuz ana ait kendi görüntüsünü canlı olarak görecektir. Sınav başlangıcında; sistem kursiyere kendisine ait görüntü alınabilmesi gerektiğini belirten bir onay yazısı gönderecek olup, kursiyer bu onay panelini işaretleyerek sınava başlayacaktır. Sınav boyunca canlı görüntünüzü ekrandan görebilecek ve belirli belirsiz zamanlarda bu canlı görüntü üzerinden sınav sonu itibarıyla toplamda üç (3) ila altı (6) tane resminiz alınacaktır. Alınan resimlerle birlikte sınav sonuç durumunuz Web Tabanlı Uzaktan Eğitiminin Admin kullanıcısına ve C.A.C.S (Card Access Kontrol Sistemleri Şefliğinin) Kartlı Geçiş Programının sistemine otomatik olarak yüklenecektir.

#### 4. UYARILAR

Web Tabanlı Uzaktan Eğitimi Sistemi, kartlı geçiş sistemi ofisinde görevli personel veya eğitimden sorumlu admin kullanıcısı biometrik resim ile canlı görüntü üzerinden çekilen altı (6) adet resmi karşılaştırdığında resimlerin tutmadığını veya sınav esnasında kursiyerin yanında başka birinin daha olduğu gibi olumsuz durumlar tespit edildiğinde sınav geçersiz sayılmakta ve sınav sonucu “SINAV KURAL HATASI” olarak yansıtacaktır. Bu şekilde bir durumda kursiyer yukarıda belirtilen uyarıları dikkat ederek işe başlayacağı şirketin yetkili personeli aracılığıyla tekrardan yeni bir eğitim randevusu alınmasını sağlayarak sınavını yenilemelidir.

Eğitime katılan kursiyerin sınav sonunda sınav sonuç bilgilendirmesi “başarılı, başarısız veya kural hatası” olarak önüne gelecektir.

Sınav sonucu “başarısız” veya “kural hatası” olarak sonuçlanan kursiyerler sınav bitiş saatinden yirmi dört (24) saat süre dolmuş sonuna yeni bir eğitim randevusu alınmasını sağlatırarak sınavını yenilemelidir.

Eğitime katılan kursiyerin sınavda başarılı olması durumunda bu bilgi ilgili tüm birimlere sistem üzerinden işlenir ve başarılı katılımcılara sistem her yıl baştan başlayan bir sertifika no kullanarak başarı sertifikası oluşturur.

Şirketlerin giriş kartı müracaat yetkilisi de eğitime katılan personelinin sınav sonuç durumunu “Başarılı, Başarısız veya Kural Hatası” olarak görebilecek olup; eğitim sonucu “Başarılı” olan personelleri için SGHL Daimi Giriş Kartlarını kursiyerin Güvenlik Bilinci Web Tabanlı Uzaktan Eğitim Başarı sertifikası çıktısına gerek duyulmadan kartlı geçiş sistemi müracaat ofisinde görevli personelden imza karşılığı alabileceklerdir.

Web Tabanlı Uzaktan Eğitime katılan kursiyer sınavda başarılı olmuş ise kendisi ve şirketin giriş kartı müracaat yetkilisi [www.sgairport.com](http://www.sgairport.com) adresinde kart takip sistemi müracaat işlemleri sayfasında; kart başvuruları ekranında genel liste üzerinden sertifikasını alacağı kişinin bilgileri üzerine gelerek mauseun sağ tuşu yardımıyla gelecek olan ekran üzerinden “seç” olarak seçer ve tekrar sağ tuş yaparak “Güvenlik Bilinci Web Tabanlı Uzaktan Eğitim Başarı sertifikası indir” seçilmesiyle belgenin çıktısını da alabileceklerdir.

Şirketin giriş kartı müracaat yetkilisi Web Tabanlı Uzaktan Eğitime katılan kursiyerin Güvenlik Bilinci Web Tabanlı Uzaktan Eğitim Başarı sertifikasını yazdırıp sertifika sahibi personele imzası atılarak özlük dosyasına koymakla yükümlüdür.

Bu talimat altı (6) sayfa ve dört (4) ana maddeden ibaret olup, Güvenlik Bilinci Web Tabanlı Uzaktan Eğitim Sistemini kullanım talimatına imza atan şirket yetkilisi Güvenlik Bilinci Web Tabanlı Uzaktan Eğitim sistemini kullanacak şirketinin ve personelinin söz konusu talimatta belirtilen şekilde gereklilikleri yerine getireceğini ve uyacağını taahhüt etmiş sayılacaktır.

KURUM/KURULUŞ YETKİLİSİ  
(Kurum/Kuruluş İmza Yetkilisi)

ADI :

SOYADI :

UNVANI :

İMZA :

KURUM/KURULUŞ  
KAŞESİ :