

T.C.  
HEAŞ HAVAALANI İŞLETME VE HAVACILIK ENDÜSTRİLERİ A.Ş  
GÜVENLİK MÜDÜRLÜĞÜ



**SHT 17.2 MODÜL-1 GÜVENLİK BİLİNCİ EĞİTİMİNİN  
WEB TABANLI UZAKTAN EĞİTİM KULLANIM  
TALİMATI**

**(GÜVENLİK BİLİNCİ KURSU)**

**KURS-1  
(Modül-1)**

Bu web tabanlı uzaktan eğitim programı, MSHGP'nın 124. Maddesi gereği havalimanlarında işe yeni başlayan personele giriş kartı düzenlenmeden önce verilen ve giriş kartı olan personelinde 3 yılda bir tazeleme tabi tutulduğu SHT 17.2 talimat kapsamında modül eğitim olarak tanımlanmış Sivil Havacılık Güvenliği "Güvenlik Bilinci Eğitimi" SGHL Mülki İdare Amirliği uhdesinde Eğitim, Araştırma ve Denetleme Birimi (EADB) üyelerince verilmekte olup; düzenlenen eğitimlerde SHT 17.2 gereği kursa katılımcı sayısı her bir kurs sınıf mevcudu için 50 kişiyi baz almış olması hava limanımız haftalık daimi giriş kartı ve tazeleme eğitimi gelmiş daimi giriş kartı kullanan personel sayısında ki artışlar güvenlik bilinci eğitim taleplerini karşılama da yetersiz kalmasına ve havalimanımızda faaliyet yürüten şirketlerde işe başlayacak personellerin işe başlayabilmelerinde sıkıntılar yaşanmasına sebebiyet vermesi nedeniyle Sabiha Gökçen Havalimanı Güvenlik Komisyonu'nun 07.09.2016 tarih ve 2016/09 sayılı güvenlik komisyonu kararlarının 6/b maddesi gereği "HEAŞ Havaalanı İşletme ve Havacılık Endüstrileri A.Ş. Güvenlik Müdürlüğü uhdesinde Mülki İdare Amirliği koordinesinde HEAŞ Güvenlik Müdürlüğünce verilmesi, eğitim formasyonunun SHT 17.2 talimatta tanımlanan "Uzaktan Eğitim" formasyonuna uygun hale getirilmesi için bu amaca yönelik olarak gerekli yazılım, yatırım ve teknik donanımın sağlanması kararına istinaden faaliyete geçirilmiştir.

HEAŞ Güvenlik Müdürlüğünce verilecek olan "Güvenlik Bilinci Web Tabanlı Uzaktan Eğitim" uzaktan erişimle [www.heasegitim.com](http://www.heasegitim.com) web adresinden sağlanacaktır. Güvenlik Bilinci Web Tabanlı Uzaktan Eğitime katılacak tüm kurum ve kuruluşlar bu talimat metnini imzalamakla aşağıda belirtilen gereklilikleri yerine getireceklerini ve yasal olarak bu uygulamanın güvenliğinden Sorumlu olduklarını taahhüt etmiş olacaklardır.

1. Güvenlik Bilinci Web Tabanlı Uzaktan Eğitime Sabiha Gökçen Havalimanı daimi giriş kartı müracaatlarını gerekli prosedürleri yerine getirmiş ve olumlu sonuçlanmış personel ile hali hazırda havalimanımızda kartı aktif olarak bulunan ve Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün SHT 17.2 talimatı gereği eğitim süresi üç (3) yılı doldurmuş personel katılabilir.
2. Giriş kartı başvuruları HEAŞ Güvenlik Müdürlüğü Kartlı Geçiş Sistemleri Şefliğince daimi giriş kartı başvurusu yapacak şirketlerin belirlediği kişilere yetki vermek suretiyle [www.sgairport.com](http://www.sgairport.com) adresinden kart müracaatı yapılmaktadır. Kart müracaatı yapan yetkili kişiler yeni giriş kartı müracaatı evraklarının prosedürlerini yerine getirip Kartlı Geçiş Sistemleri Şefliğinde görevli personellere teslim eder. Evrakları eksiksiz ve olumlu olarak teslim alınan personel (Evrakları eksiksiz, GBT Kaydı olumlu ve ücreti ödenmiş) için başvuruyu yapan şirket yetkilisinin [www.sgairport.com](http://www.sgairport.com) adresinde kart müracaat ekranında eğitim randevusu al linki aktif olacak olup eğitim randevusu alabilecektir.
3. Güvenlik Bilinci Web Tabanlı Uzaktan Eğitime Sabiha Gökçen Havalimanı daimi giriş kartı hali hazırda aktif olarak bulunan ve Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün SHT 17.2 talimatı gereği eğitim süresi üç (3) yılı doldurmuş personel için eğitim süresinin dolmasına iki (2) ay kala çalışmakta olduğu şirketin giriş kartı müracaat yetkilisi [www.sgairport.com](http://www.sgairport.com) adresinde kart müracaat ekranından eğitim randevusu başvurusu yapabilecektir.
4. Şirketlerin giriş kartı müracaat yetkilisi [www.sgairport.com](http://www.sgairport.com) adresinde kart takip sistemi müracaat işlemleri sayfasında kart başvuruları ekranından ilk defa ilk defa kart alacak personel için "Eğitim Randevu-Yeni" sekmesine, eğitim süresi üç (3) yılı doldurmuş eğitim yenileme süresi gelmiş personel için "Eğitim Randevu-Tazeleme" sekmesine tıklayarak ekrana sistem üzerinden eğitim randevusu alma ekranı gelecektir. Bu ekranda eğitim alacak personelin bilgileri bulunmaktadır. Bu bilgiler kontrol edilerek personelin Türkçe veya İngilizce anlatımlı eğitimi seçilir ve son olarak eğitime başlamasını sağlayacak şifre oluşturulur.

5. Eğitim randevu ile şifre alınan personel güvenlik bilinci web tabanlı uzaktan eğitimine [www.heasegitim.com](http://www.heasegitim.com) web adresinden bu şifre ile kırk sekiz (48) saat içerisinde giriş çıkış yetkisi almış bulunur.
  - 5.1.Eğitim randevusu alınan katılımcı ilk yirmi dört (24) saati içerisinde eğitime başlayıp bitirmesi gerekmekte ve ilk yirmi dört (24) saat içerisinde ünite eğitimlerini tamamlayanlar sınavlarını en geç ilk yirmi dört (24) saatin bitimine bir (1) saat kala başlayarak bitirmelidirler. Aksi takdirde bu zaman aralığına uymayanların sınava başladıklarında ilk yirmi dört (24) saatlik süre dolumu gerçekleşir ve sınavları yarıda kalıp geçersiz sayılabilir.
  - 5.2.İkinci yirmi dört (24) saat ise eğitime katılım sağlayan kişilerin sınav sonu başarısız olduklarında veya sınavda yapmış oldukları yanlışları kontrol edebilmeleri için verilen süredir.
  - 5.3.Eğitime katılıp sınavdan başarısız olan veya eğitime ilk yirmi dört (24) saatlik zaman diliminde bir nedenden dolayı giremeyen personele bu gibi nedenlerden dolayı her yirmi dört (24) saat bitiminde şirketin giriş kartı müracaat yetkilisi tekrar bir eğitim randevu şifresi alabilecektir. Alınan tüm eğitim randevu şifreleri her defasında kırk sekiz (48) saat süresince aktif olacaktır; ancak katılımcı yukarıda 5.1.'de belirtildiği şekilde ilk yirmi dört (24) saat içerisinde eğitimini veya sınavını tekrarlayabilecektir.
6. Güvenlik Bilinci Web Tabanlı Uzaktan Eğitim sistemi web camii aktif olan bilgisayarlarda Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10 ve Linux işletim sistemlerinde mevcut İnternet Browser Chrome ve Opera üzerinden çalışmaktadır.
7. Eğitim randevusu ile şifre alınan personel güvenlik bilinci web tabanlı uzaktan eğitimine şirketlerin ofislerinde web camii aktif olan bilgisayarlarda eğitime başlayabilir ancak; eğitim alan kişinin arka platformunun sabit veya arka planda ikinci bir kişinin olmaması gerekmektedir.
8. [www.heasegitim.com](http://www.heasegitim.com) web adresine girildiğinde öncelikle eğitim göreceği kişi sayfa üzerinde ki “EĞİTİM” sekmesinden konu ve anlatımlar başlığı adı altında eğitimin nasıl alınacağını, sınava nasıl başlanacağını ve dikkat edilmesi gereken hususları anlatan “Türkçe ve İngilizce” olarak hazırlanan videoları görecektir. Bu tanıtım videolarından eğitim dilinize göre birini seçerek izlemelisiniz.
9. [www.heasegitim.com](http://www.heasegitim.com) web adresi sayfasının üzerinde “PROGRAM GİRİŞ” sekmesi seçilecek ve sonrasında ekrana “ERİŞİMPANELİ” gelecektir. Bu panel üzerinden kullanıcı eğitim diline göre ekran üzerinde bulunan seçim sekmesi üzerinden “Kurs 1 Eğitimi (Uzak Eğitim – Türkçe) ve Kurs 1 Eğitimi (Uzak Eğitim – İngilizce)” birini seçer ve erişim paneli üzerinde bulunan “GİRİŞ” butonunu seçilerek “Kullanıcı Bilgileri” sayfası açılır. Bu sayfada istenilen Kullanıcı Adı ve Şifre bilgileri girilir ve bu esnada eğitim alacak kullanıcıya ait kart müracaat sisteminde kayıtlı biometrik resmi kullanıcı bilgileri panelinde ekrana gelir ve bu erişim panelinin altında yer alan ‘Uzaktan Eğitim Programının Türkçe ve İngilizce Kullanım Şartlarını Okudum ve Kabul ettim’ yazısını indirerek okur ve kutucuğu işaretleyerek “GİRİŞ” butonu seçilir.
10. Yukarıda istenilen gereklilikler yerine getirildikten sonra Web Tabanlı Uzaktan Eğitim sistemine erişilmekte ve bu ekranın sağ üst köşesinde biometrik resminiz eğitim süresi zarfında bulunmaktadır. Eğitim alan personel sayfa üzerinde “Eğitim Hizmetleri Kurslar” paneline giriş yaptığı an “Havacılık Güvenliği Bilinci Eğitimi Modül 1” paneli ekrana gelecek ve seçilerek panele giriş yapılacaktır ve ekranın sol üst köşesinde “Kurs Eğitim

Bölümleri” başlığı adı altında alınması gerekli dokuz (9) adet eğitim konu başlıkları gözükecektir. Birinci konudan başlanarak, konular bittikçe otomatik olarak açılarak eğitim içeriği okunacak, dinlenecek, eğitim içeriği videolar izlenecek ve eğitim sonu sınava yardımcı konu ile alakalı ünite testleri bulunmaktadır. Eğitimi alan kişi bu testleri çözerek kendini sınava hazırlayacaktır.

11. Eğitime giren kişi ünite sonu testlerinde başarısız oluyor ise yukarıda 10. Maddede açıklanan eğitime girme paneline tekrar dönüş yapıp eğitim konularını tekrarlanmalıdır. Ancak ünite sonu testlerinde başarılı olan kursiyer “Eğitime Giriş” panelinden “Ana sayfa” paneline geçiş yapmalı ve burada bulunan “Sınav Hizmetleri” paneline giriş yaparak önüne “Sınavlar ve Sınav Sonuçları” sayfası gelecektir. Bu sayfa üzerinde ki sınavlar linkine giriş yaparak kendisine atanmış eğitim sonu sınavı ekrana gelecektir. Kursiyer “Sınava Başla” paneline giriş yaparak sınav soruları rakamsal olarak önüne gelecektir.

**NOT :** Sınav soruları ekrana gelebilmesi için yukarıda 6. Maddede belirtildiği üzere eğitim alınmakta olunan bilgisayarın web cam'i aktif olması zorunluluğu bulunmaktadır. Aksi durumlarda ise eğitim ve sınav girişi geçersiz olacak ve yirmi dört (24) saat bitiminde şirketin giriş kartı müracaat yetkilisi tekrar bir eğitim randevu şifresi alabilecektir. Alınan tüm eğitim randevu şifreleri her defasında kırk sekiz (48) saat süresince aktif olacaktır; ancak katılımcı yukarıda 5.1.'de belirtildiği şekilde ilk yirmi dört (24) saat içerisinde eğitimini veya sınavını tekrarlayabilecektir.

12. Havacılık Güvenliği Bilinci Eğitimi sonu değerlendirme sınavında yirmi (20) adet soru sorulmaktadır. Kursiyer ilk soruyu açtığı anda ekranın sol üst köşesinde bulunan biometrik resmimizin altında web cam aracılığıyla sınava girmekte olduğunuz anki kendi görüntüsünü canlı olarak görecektir. Sınav başlangıcında; sistem kursiyere kendisine ait görüntü alınabilmesi gerektiğini belirten bir onay yazısı gönderecek olup, kursiyer bu onay panelini işaretleyerek sınava başlayacaktır. Sınav boyunca canlı görüntünüzü ekrandan görebilecek ve belirli belirsiz zamanlarda bu canlı görüntü üzerinden sınav sonu toplamda üç (3) ila altı (6) tane resminiz ile beraber sınav sonuç durumunuz Web Tabanlı Uzaktan Eğitiminin Admin kullanıcısına ve Kartlı Geçiş Programına sistem otomatik gönderim sağlayacaktır.

**NOT :** Web Tabanlı Uzaktan Eğitim Sisteminin eğitim ve sınav sırasında web cam aracılığıyla görüntünüzün alınacağı uyarısı ve onayı yukarıda belirtilen talimatların 9. Maddesinde ***“kursiyerin eğitim sistemine giriş yapacağı esnada ‘Uzaktan Eğitim Programının Türkçe veya İngilizce Kullanım Şartlarını Okudum ve Kabul ettim’ yazısını indirerek okur ve kutucuğu işaretlenir”*** şeklinde belirtilmiştir.

13. Web Tabanlı Uzaktan Eğitimi Sistemi, kartlı geçiş sistemi ofisinde görevli personel veya eğitimden sorumlu admin kullanıcısı biometrik resim ile canlı görüntü üzerinden çekilen altı (6) adet resmi karşılaştırdığında resimlerin tutmadığını veya sınav esnasında kursiyerin yanında başka birinin daha olduğu gibi olumsuz durumlar tespit edildiğinde sınav geçersiz sayılmaktadır. Kursiyer yukarıda belirtilen uyarıları dikkate alarak işe başlayacağı şirketin yetkili personeli aracılığıyla tekrardan yeni bir eğitim randevusu alınmasını sağlayarak eğitim tekrarı yapması gerekecektir.

14. Eğitime katılan kursiyerin sınav sonunda sınav sonuç bilgilendirmesi başarılı veya başarısız olarak belirtir şekilde önüne gelecektir. Sınavdan başarısız olan veya beklediği puanı alamayıp yanlışlarını görmek isteyen kursiyerler “Sınav Hizmetleri” paneline geri gelerek bu

sayfa üzerinde bulunan “Sınav Sonuçları” paneline giriş yaparak girmiş olduğu sınav(ları) görecek ve istediği sınava giriş yaparak soru ve vermiş olduğu cevap şıklarını göreceklerdir. Burada bulunan ve yanlış olduğunu gördüğü sorunun üzerine tıklayarak sorulan sorunu ne olduğunu kursiyerin hangi cevabı işaretlediğini ve doğru cevabın hangisi olduğunu bu panelden görebileceklerdir.

15. Eğitime katılan kursiyerin sınavda başarılı olması durumunda bu bilgi ilgili tüm birimlere sistem üzerinden işlenir ve başarılı katılımcılara sistem her yıl baştan başlayan bir sertifika no kullanarak başarı sertifikası oluşturur.
16. Şirketlerin giriş kartı müracaat yetkilisi de eğitime katılan personelinin sınav sonuç durumunu Başarılı veya Başarısız olarak görebilecek olup; eğitimden Başarılı sonuç bilgisini aldıklarının SGHL Daimi Giriş Kartlarını kursiyerin Güvenlik Bilinci Web Tabanlı Uzaktan Eğitim Başarı sertifikası çıktısına gerek duyulmadan kartlı geçiş sistemi müracaat ofisinde görevli personelden imza karşılığı alabileceklerdir.
17. Web Tabanlı Uzaktan Eğitime katılan kursiyer sınavda başarılı olmuş ise kendisi ve şirketin giriş kartı müracaat yetkilisi [www.sgairport.com](http://www.sgairport.com) adresinde kart takip sistemi müracaat işlemleri sayfasında; kart başvuruları ekranında genel liste üzerinden sertifikasını alacağı kişinin bilgileri üzerine gelerek mausun sağ tuşu yardımıyla gelecek olan ekran üzerinden Güvenlik Bilinci Web Tabanlı Uzaktan Eğitim Başarı sertifikası indir seçilmesiyle belgenin çıktısını da alabileceklerdir.
18. Şirketin giriş kartı müracaat yetkilisi Web Tabanlı Uzaktan Eğitime katılan kursiyerin Güvenlik Bilinci Web Tabanlı Uzaktan Eğitim Başarı sertifikasını yazdırıp sertifika sahibi personele imzası atılarak özlük dosyasına koymakla yükümlüdür.

Bu talimat beş (5) sayfa ve on sekiz (18) maddeden ibaret olup, Güvenlik Bilinci Web Tabanlı Uzaktan Eğitim Sistemini kullanım talimatına imza atan şirket yetkilisi Güvenlik Bilinci Web Tabanlı Uzaktan Eğitim sistemini kullanacak şirketinin ve personelinin söz konusu talimatta belirtilen şekilde gerekliliklere uyacağı taahhüt etmiş sayılacaktır.

ŞİRKET YETKİLİSİ  
(Şirketin İmza Yetkilisi)

ADI :

SOYADI :

UNVANI :

İMZA :

ŞİRKET KAŞESİ :